

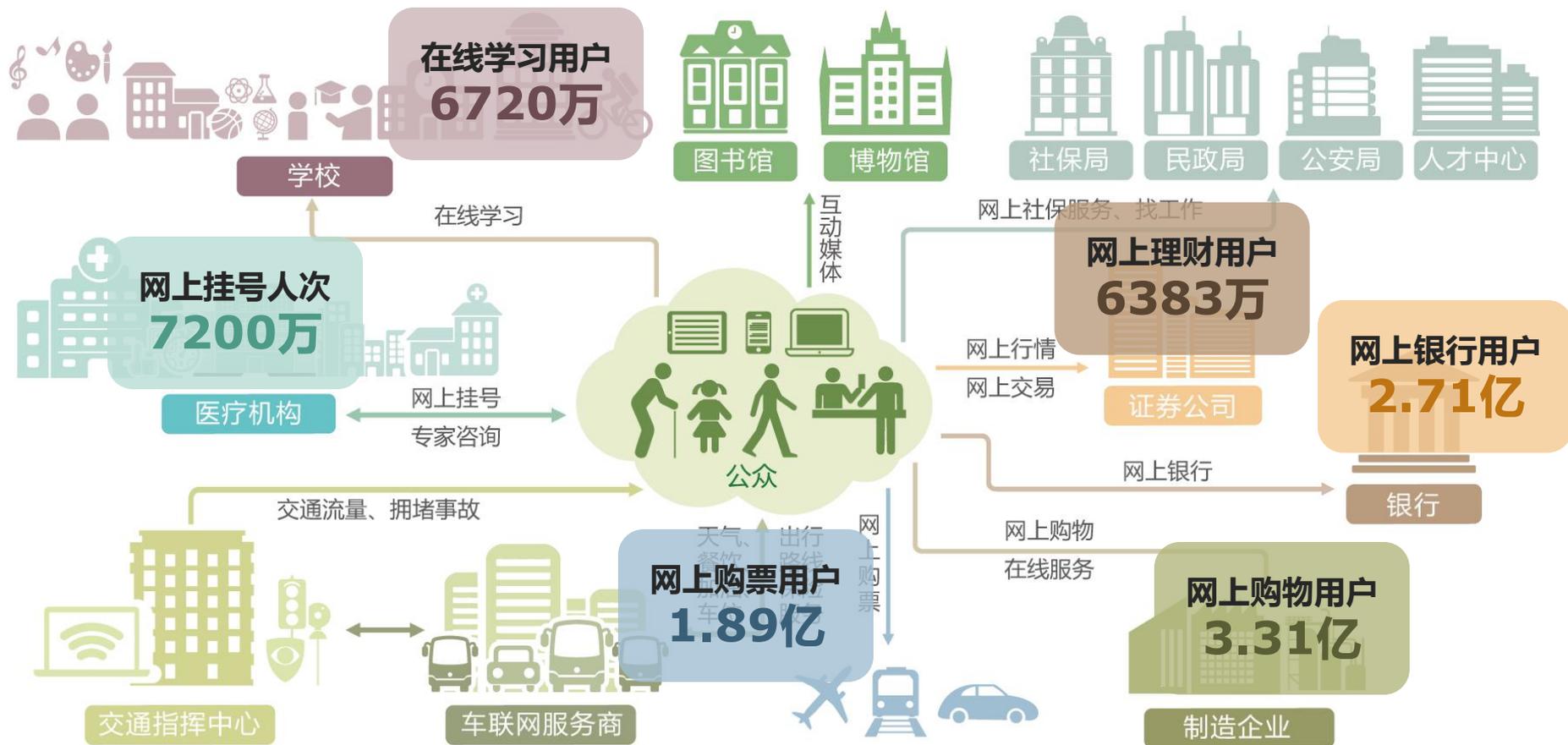
# 企业互联网应用支撑平台

张霞 博士

高级副总裁兼 CTO & CKO

东软集团股份有限公司

# 移动互联网改变了人们的生活



数据来源：挂号网 (FY13)，iResearch《2013-2014年中国在线教育行业发展报告》，中国互联网络信息中心FY14第34次《中国互联网络发展状况统计报告》

# 企业经营模式发生了变革

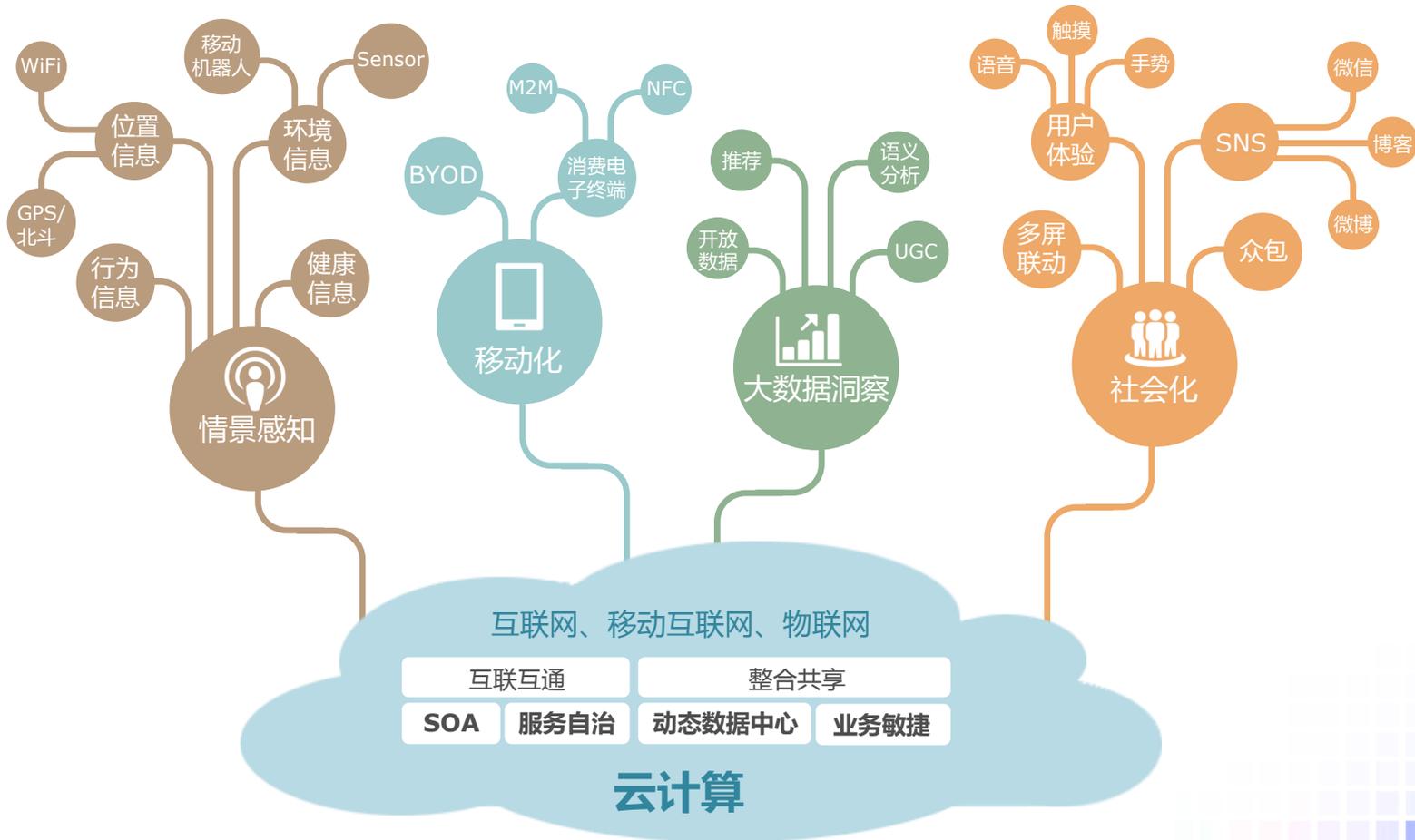
- 直接面向客户，拓展接触渠道
- 客户参与创新，提供更好的客户体验
- 贯通业务过程、上下游协作



# 企业应用表现出新的特征



# 驱动变革的新一代信息技术



# Secure Social Active Connected Cloud with Awareness

**S:** Secure, Social

**a:** active

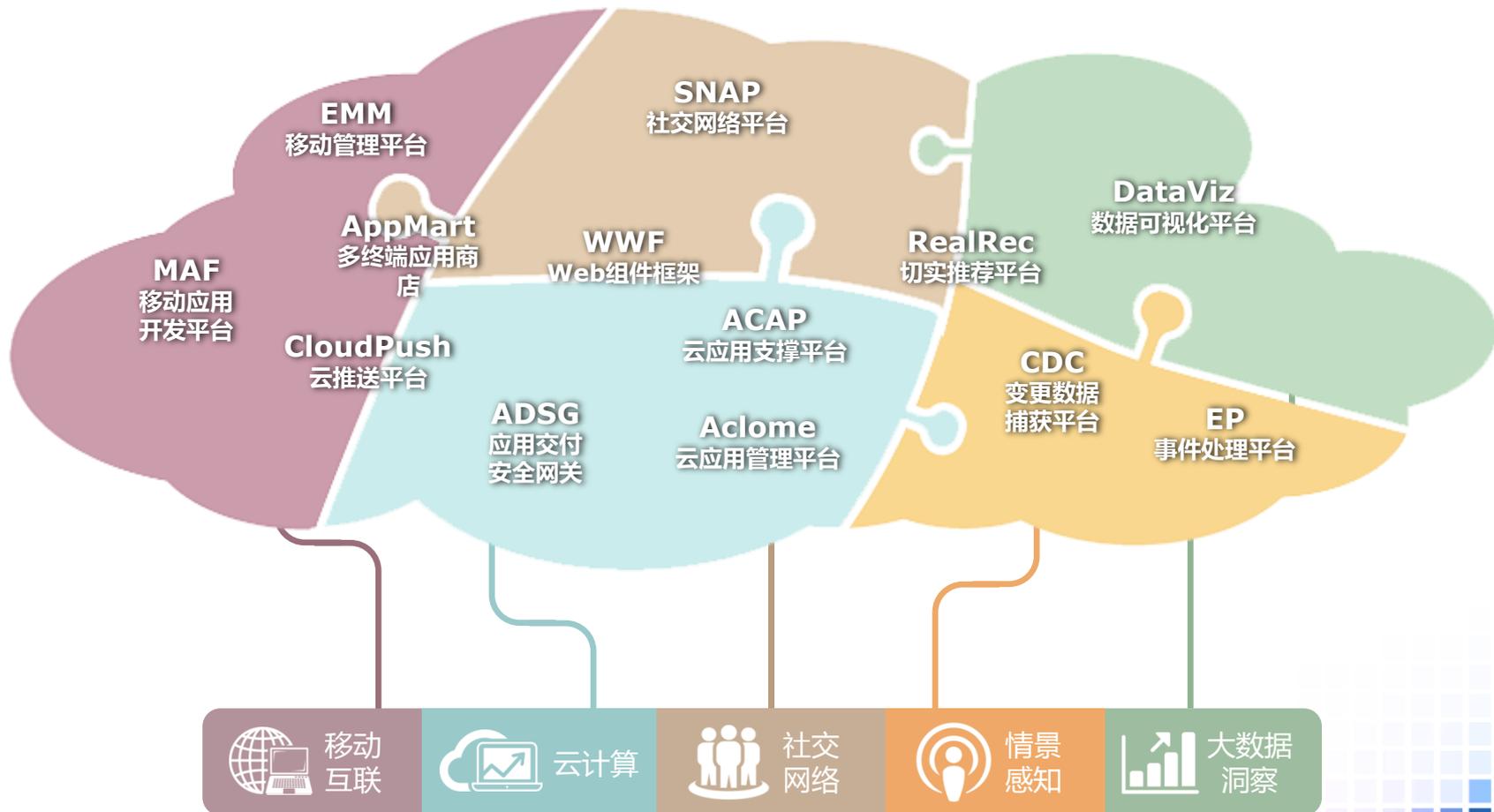
**C:** Connected Cloud

**a:** awareness

# SaCa

## Cloud Application Platform

# SaCa产品家族



# SaCa云应用平台

解决互联网/移动互联网/物联网应用的共性技术问题

- 支持B2B2C/G2B2C类应用的快速构建
- 支持垂直互联网应用及企业互联网应用



TeleHealth Terminal



终端

PDA



In-Vehicle Device



Smart Phone



Portable Computer

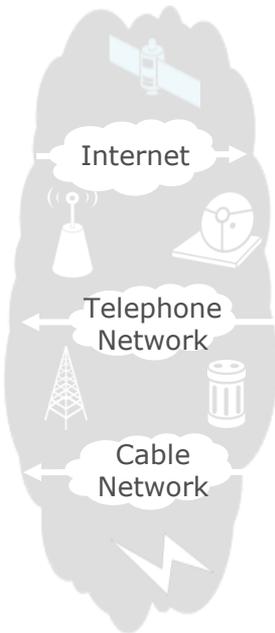


IPTV



基于HTML5的移动应用平台

嵌入式操作系统



云服务中心

社交网络应用平台

Web Widget框架

多终端应用商店

切实推荐平台

云推送平台

数据可视化平台

变更数据捕获平台

事件处理平台

移动设备管理

信息资源

知识

语义

数据

LOB

敏捷云应用支撑平台

动态数据中心

OS

ADSG

中间件

数据库

分布式文件系统

虚拟资源池

主机

网络

存储

敏捷云应用管理平台

# 企业互联网应用核心特征



协作加速创新



数据驱动业务



SaCa 业务支撑敏捷

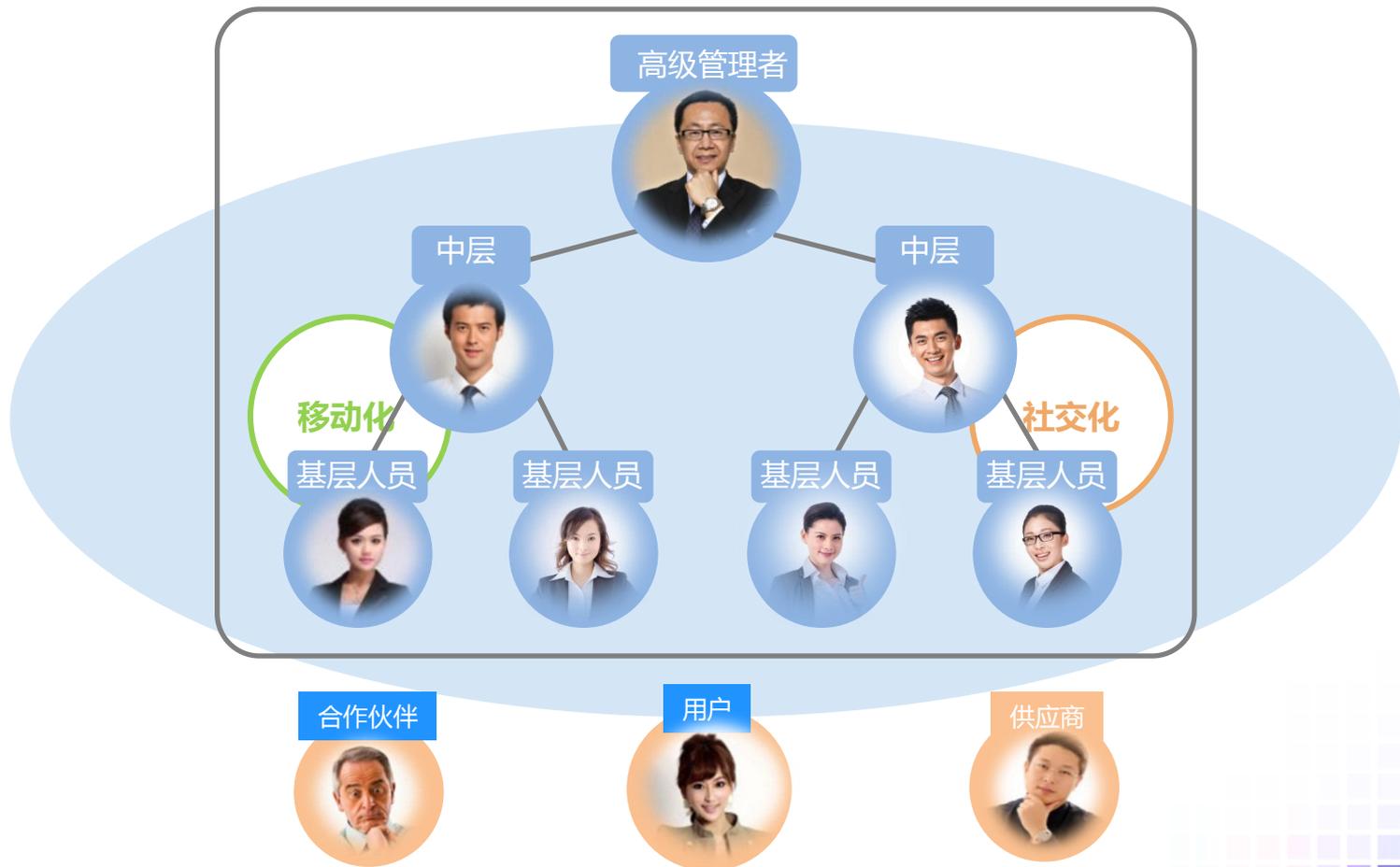


产品可控可信



服务遍在按需

# 参与激发热情，互动提升效率

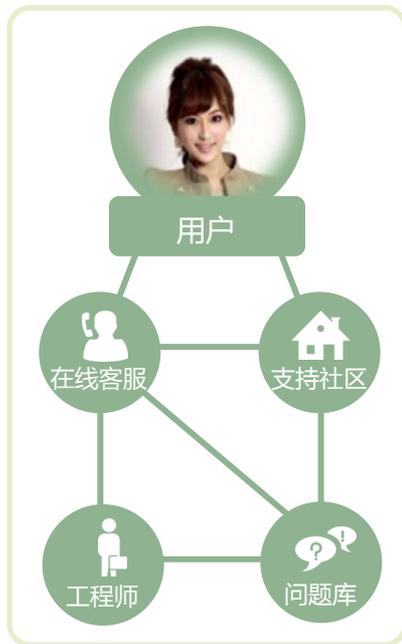


# 参与激发热情，互动提升效率

## 产品创新



## 粘住用户



## 聚合信息



## 新机会新客户

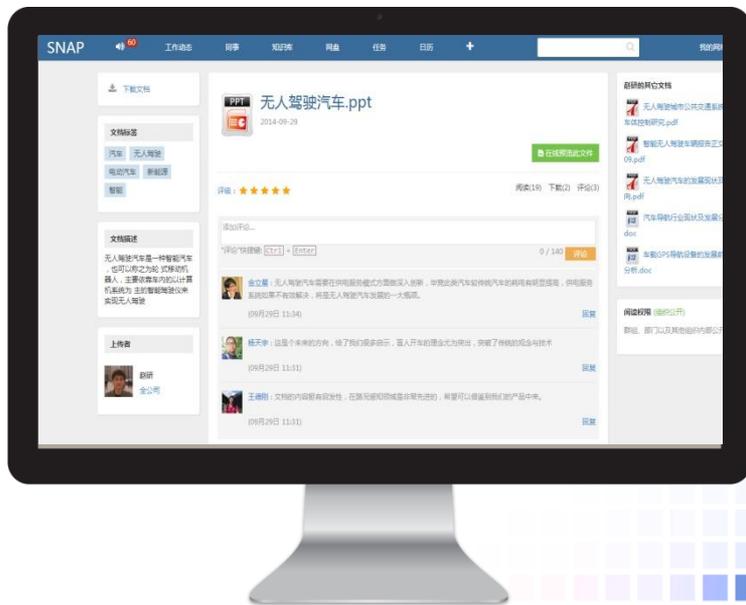
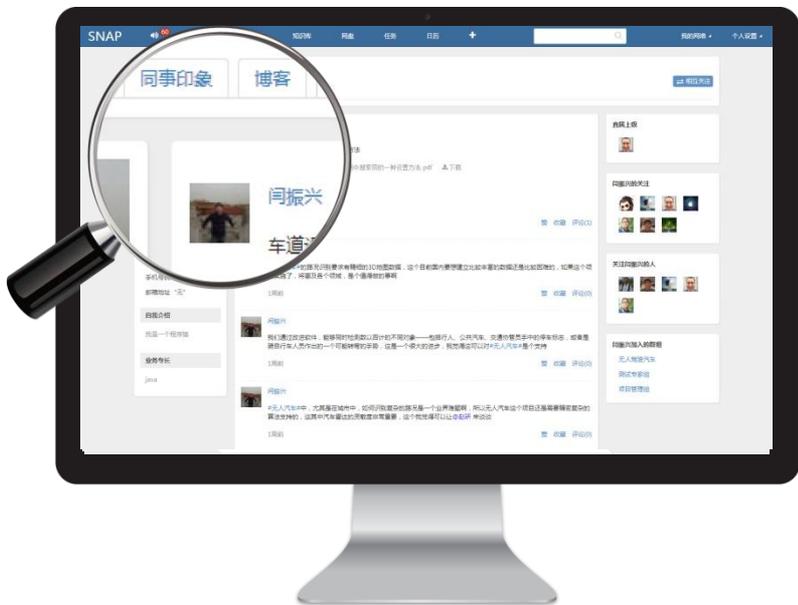


# 社交协同 + 移动应用 = 全面参与

**SaCa SNAP**

社交网络应用平台

- 沟通社交化
- 知识可视化
- 办公移动化
- 平台开放化

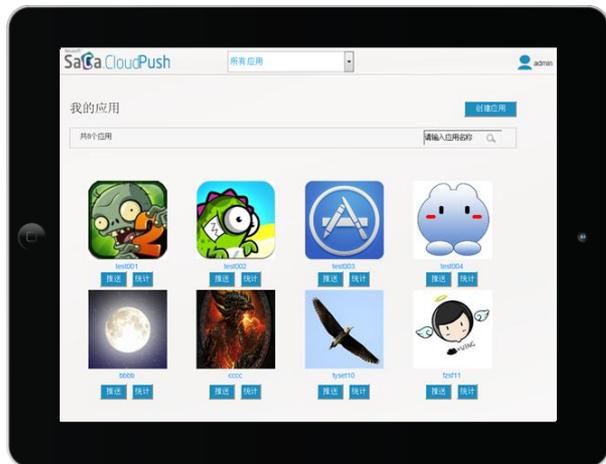


# 社交协同 + 移动应用 = 全面参与

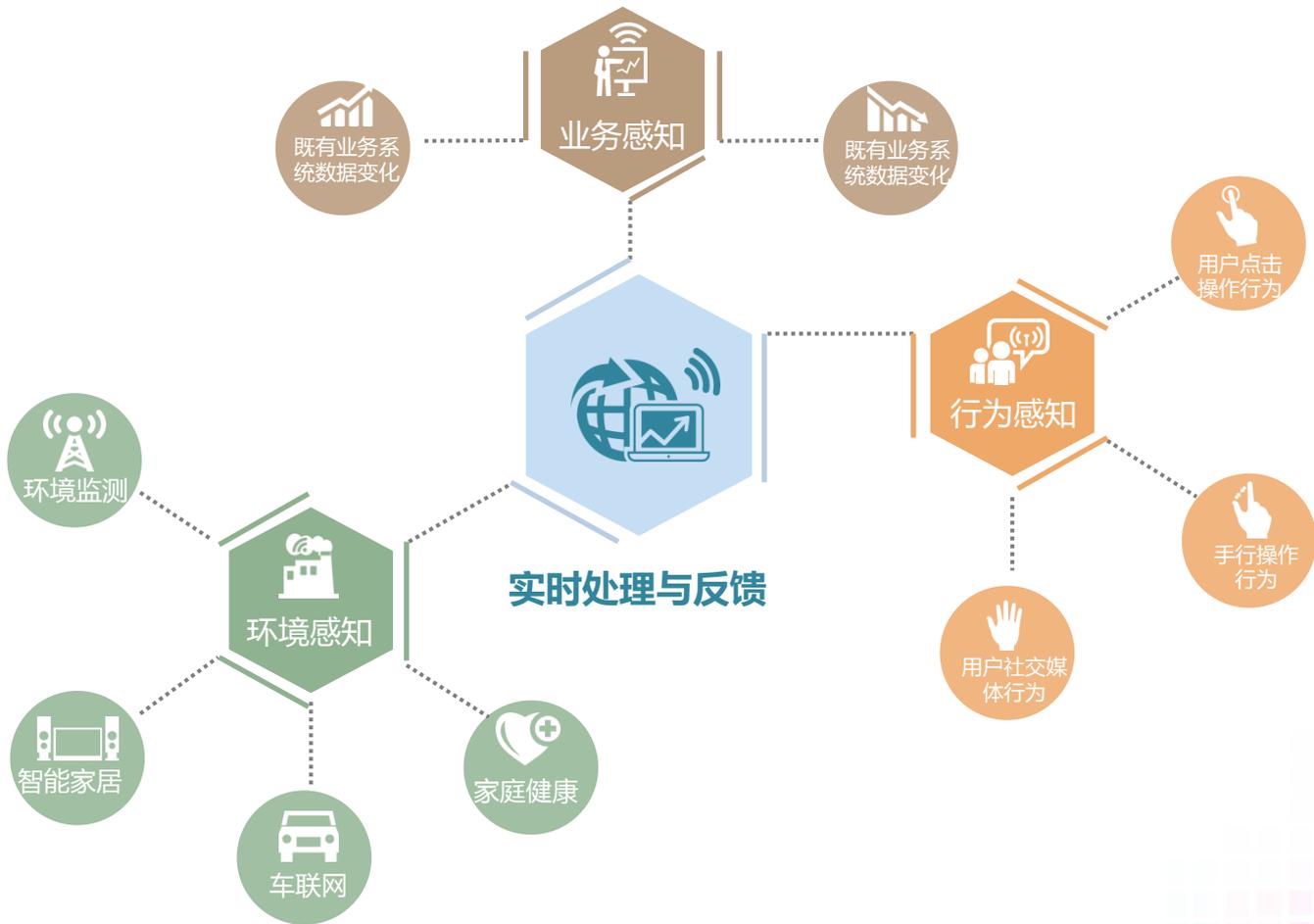
## SaCa CloudPush

### 云推送平台

- 多样化内容推送（命令、文本、富媒体）
- 推送策略灵活可配（广播、组播、定时、实时）
- 端到端安全保证
- 海量终端，极速推送



# 智能感知：企业的神经中枢



# 客户洞察：企业的数字大脑

## 数据驱动客户全生命周期管理

- 前期 - 寻找商机
- 中期 - 扩大销售
- 后期 - 保留客户

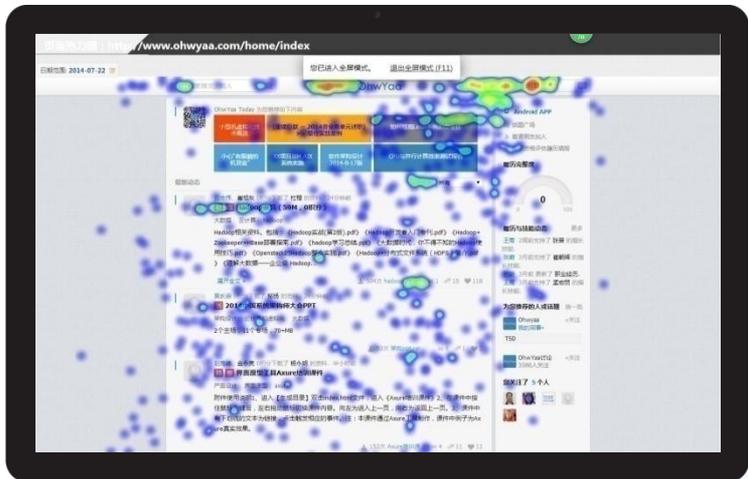
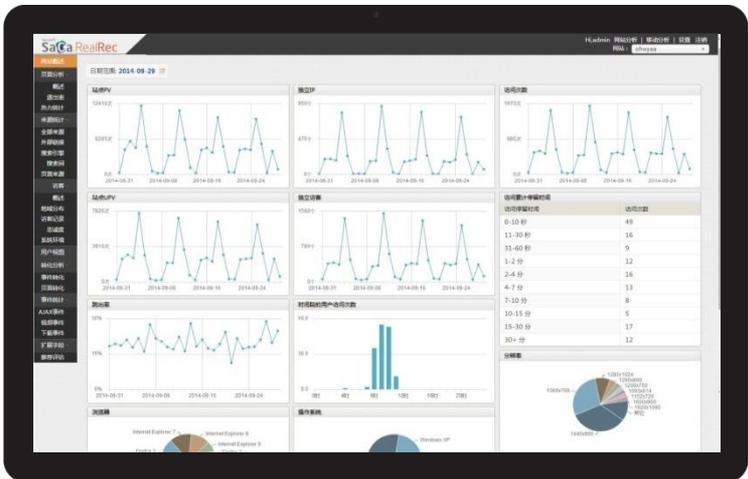
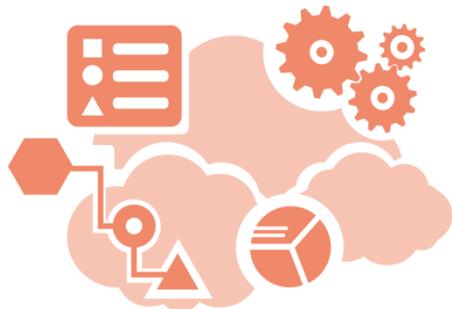


# 刻画兴趣图谱，发现个性需求

SaCa RealRec

切实推荐平台

- 兴趣标签
- 热力图
- 喜好分布
- 转化分析



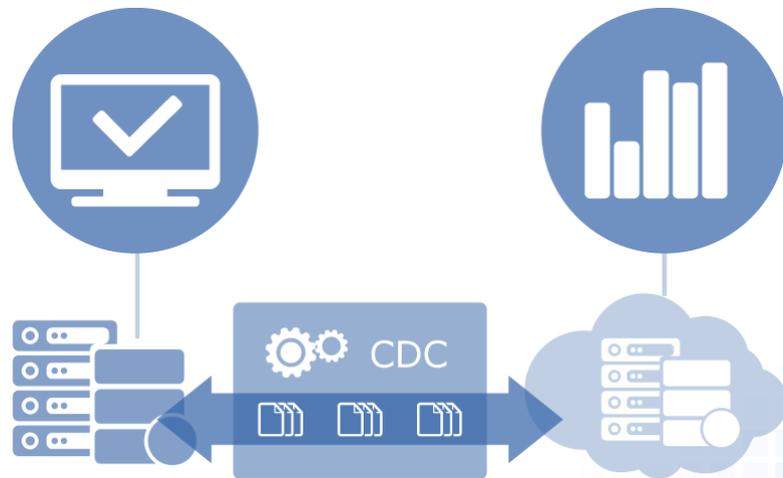
# 变更实时响应，助力数据采集



变更数据捕获平台

- 双向复制
- 事务过滤
- 实时监控
- 断点续传
- 复制DDL
- 一致校验

## 实时监控细节数据变更情况

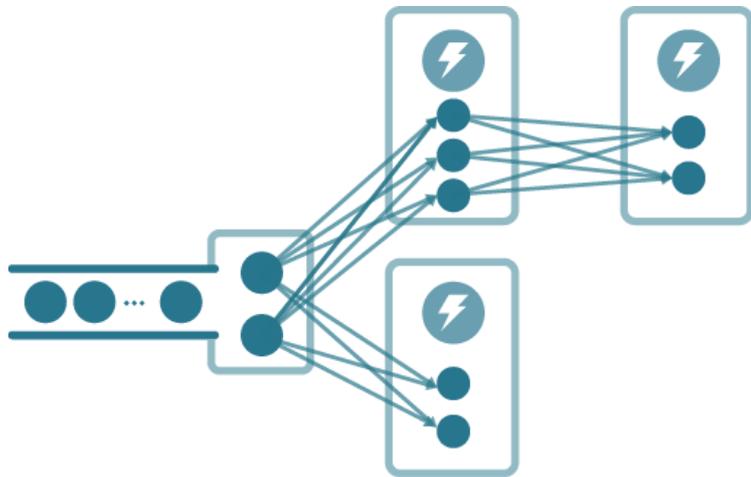
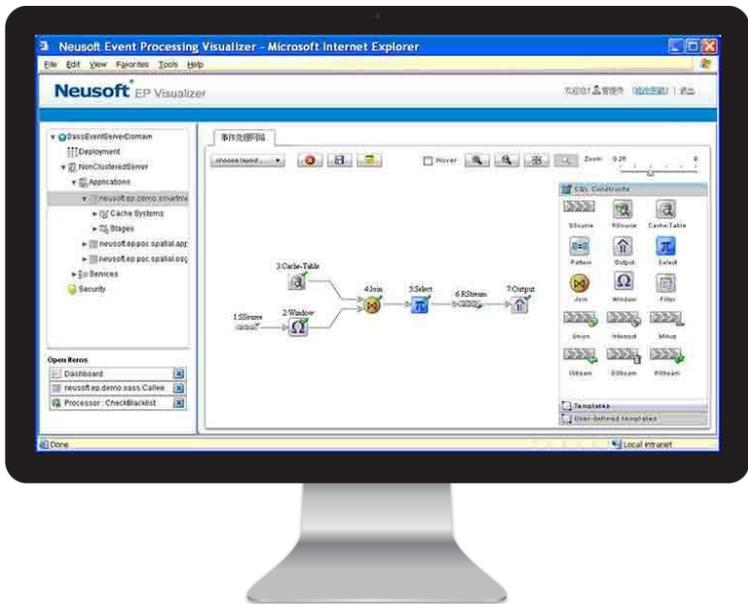


# 流式处理，快速响应



事件处理平台

- 分布式事件处理网络
- On-Demand动态部署
- 电信级事件处理能力
- 开放的系统架构
- In-Memory MQ
- 消息可持久化
- 安全可靠的消息传输
- 分布式消息存储管理





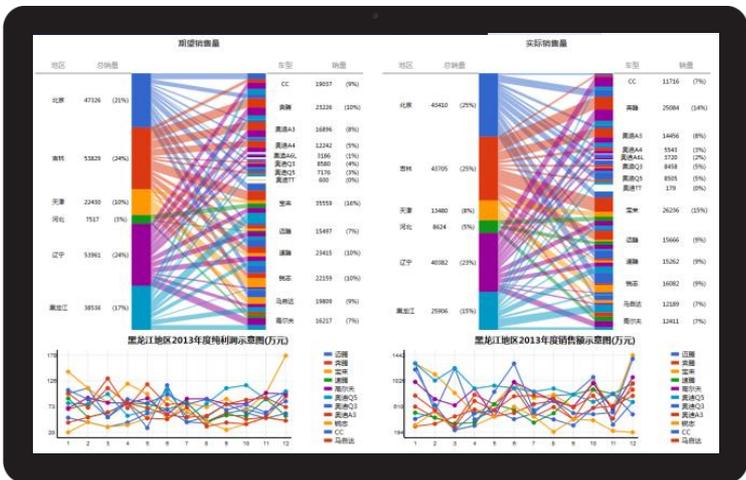
# 提升用户体验，用图形让数据说话

SaCa DataViz

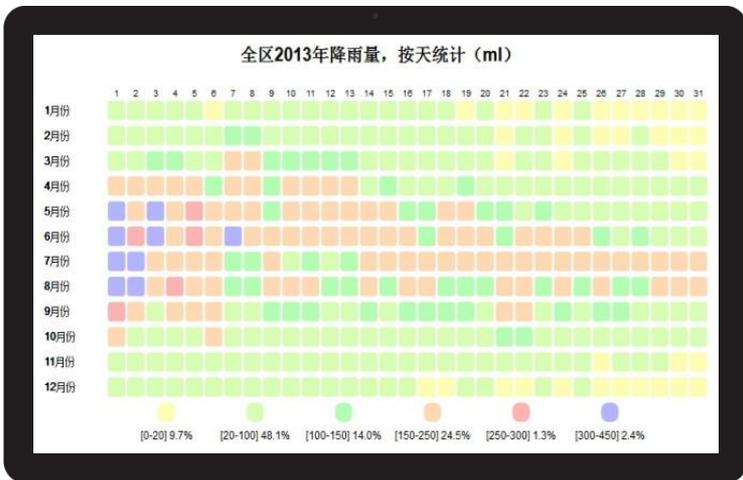
高级数据可视化平台

- 丰富的数据展现及交互能力
- 支持移动设备显示
- 组件具备统一的数据规范
- 轻量级易集成
- 纯JavaScript实现，无浏览器插件

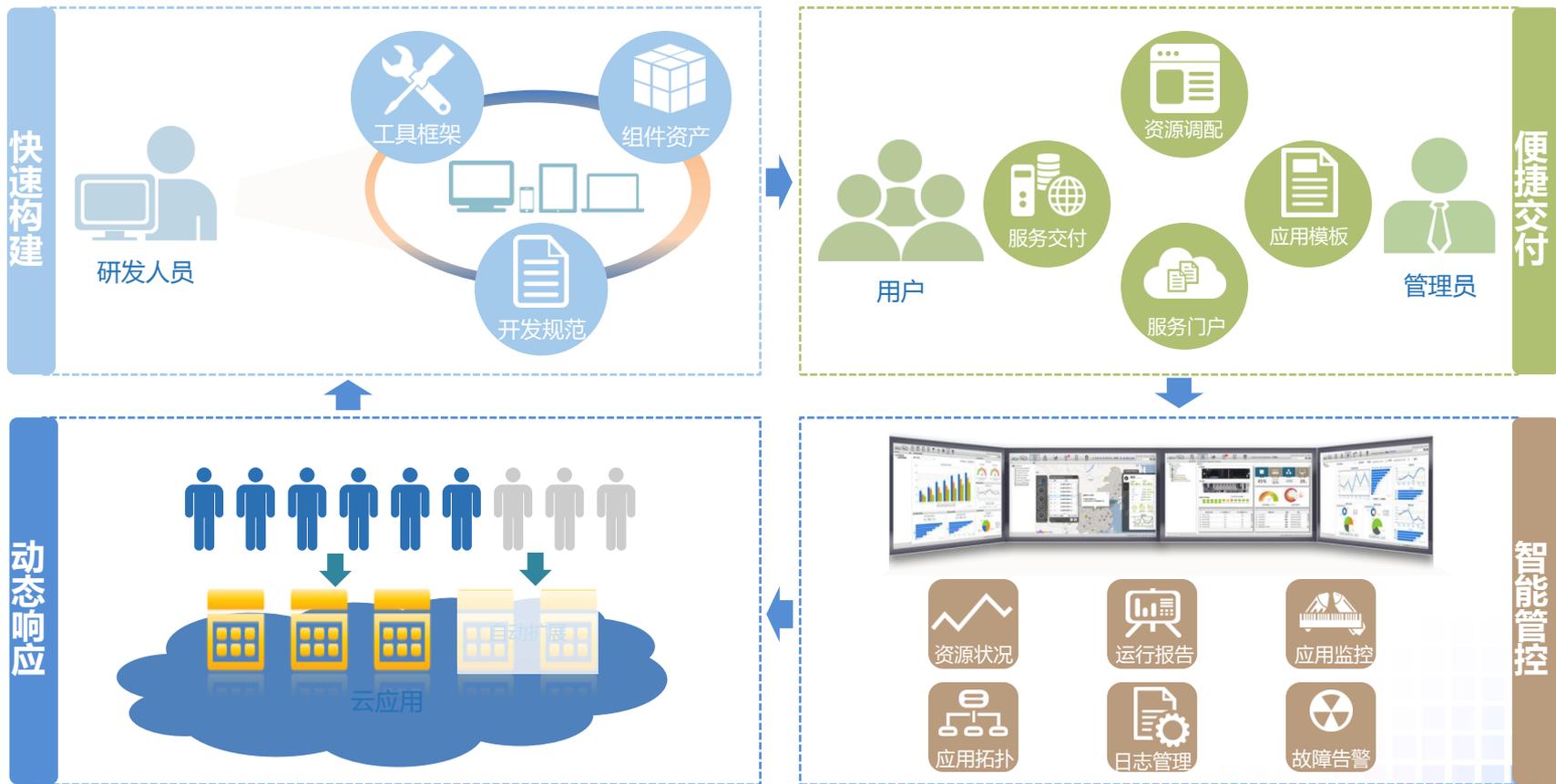
## 数据可视化综合分析销售情况



## 日历热图分析全年降雨量情况



# 灵活应变提升效率，动态响应保障服务



# 快速构建移动化应用，提供遍在移动体验

SaCa MAF

移动开发平台

- 丰富的页面展现组件库
- 完备的服务组件支撑库
- 完美的硬件访问控制能力



# 发现最好应用，打造共赢生态

SaCa AppMart

多终端应用商店

- 支持海量应用与高并发请求
- 丰富的算法保证高质量应用高收益
- 一站式覆盖用户端、开发者端和运营端、



# 个性化定制内容，快速响应服务

SaCa™ WWF

Web交互服务平台



- 定制个性化页面
- 动态装配服务组件
- Internet交付模式
- 大规模协调开发



# 智能管理云环境，动态交付云应用

**SaCa Aclome**

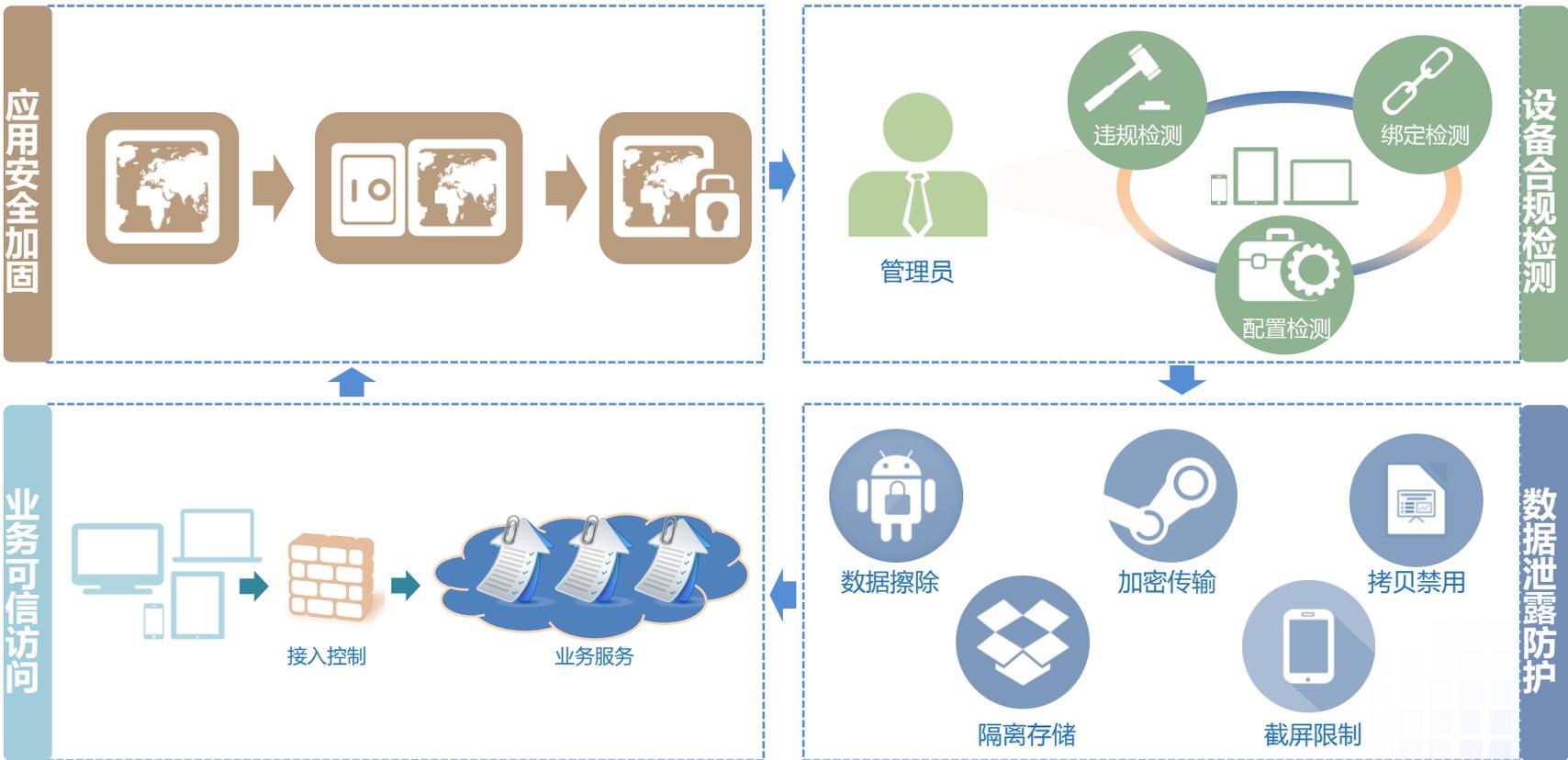
敏捷云应用管理平台

- 资源自助服务
- 应用快速交付
- 应用弹性支撑
- 应用性能监控
- 智能运维管理

移动端支持



# 移动安全保障，可信接入护航

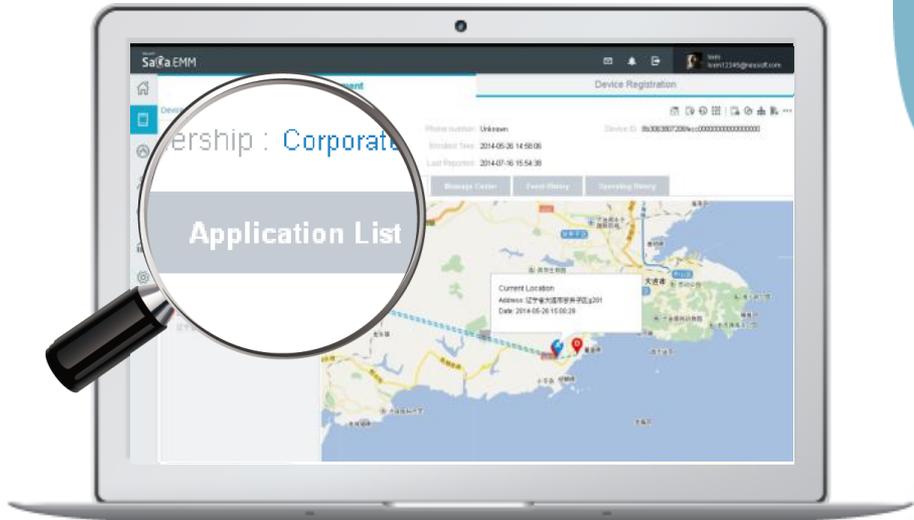


# 简化移动管理，保障信息安全

## SaCa EMM

### 移动安全管理平台

- 多平台设备全生命周期管理
- 企业应用容器安全隔离
- 无侵入移动应用安全加固
- 定制化企业应用黑名单
- 移动数据泄露防护
- 企业应用访问控制



# 应用可信访问，卓越安全防护

**SaCa™ ADSG**

应用交付安全网关

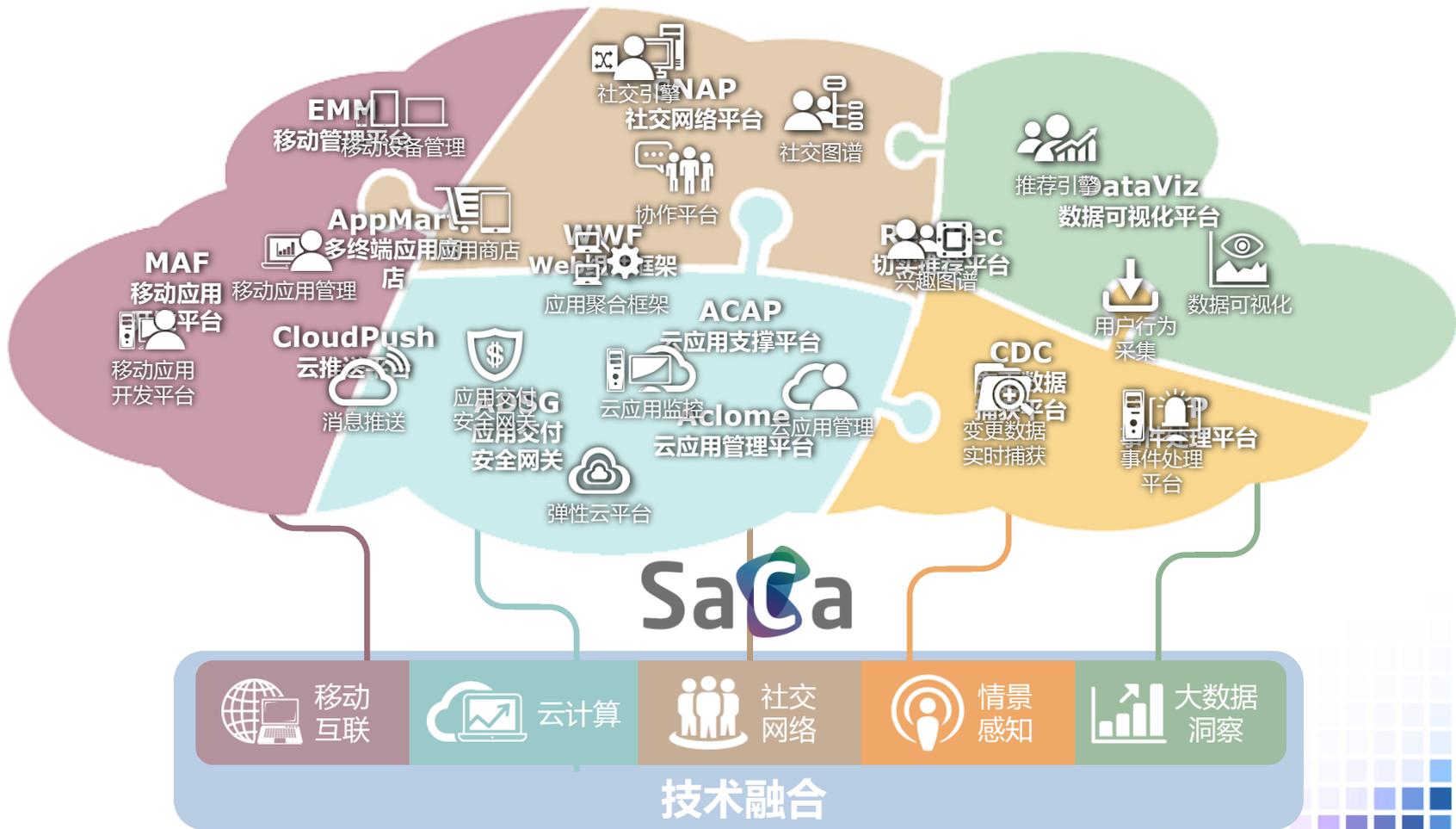
- 虚拟化及云生态环境部署
- 负载均衡
- Web应用安全网关



**ADSG**



# SaCa云应用平台承载融合技术





# 企业互联网应用核心特征



协作加速创新

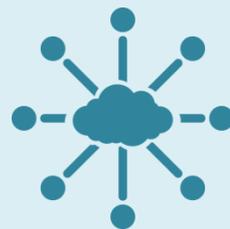


数据驱动业务



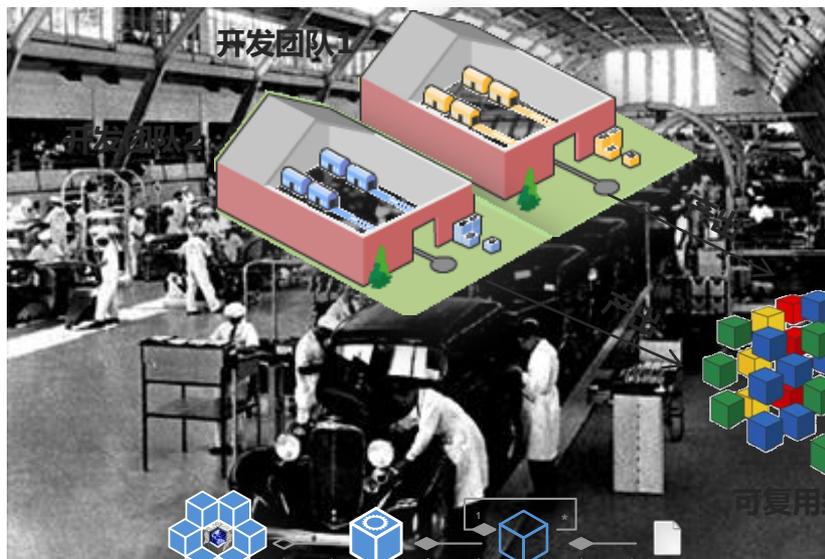
产品可控可信

UniEAP 平台支撑敏捷

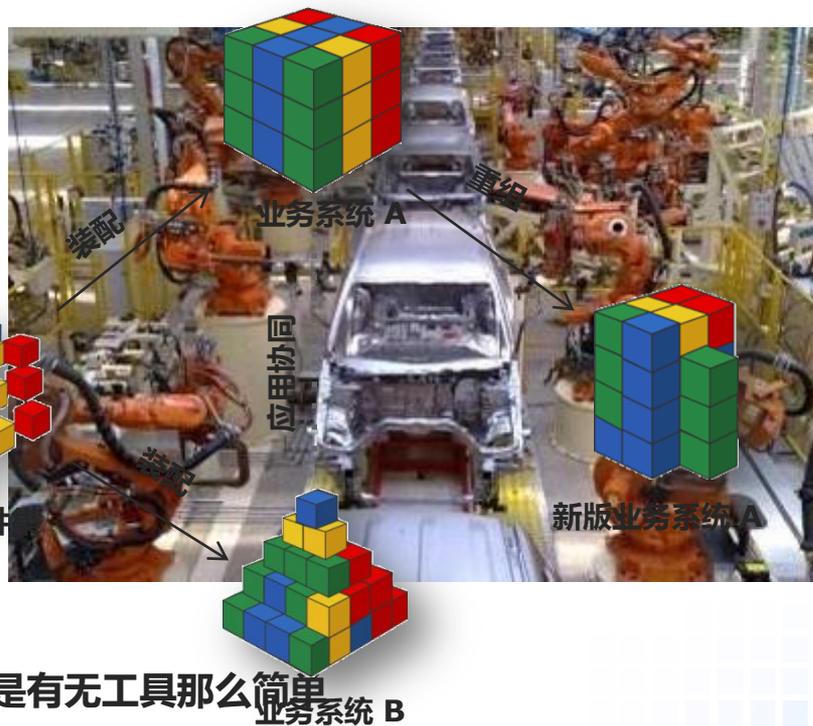


服务遍在按需

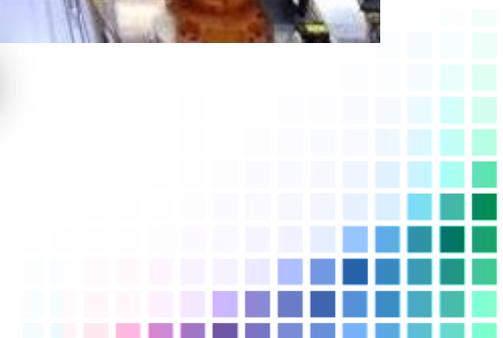
# 软件产品线支撑敏捷业务



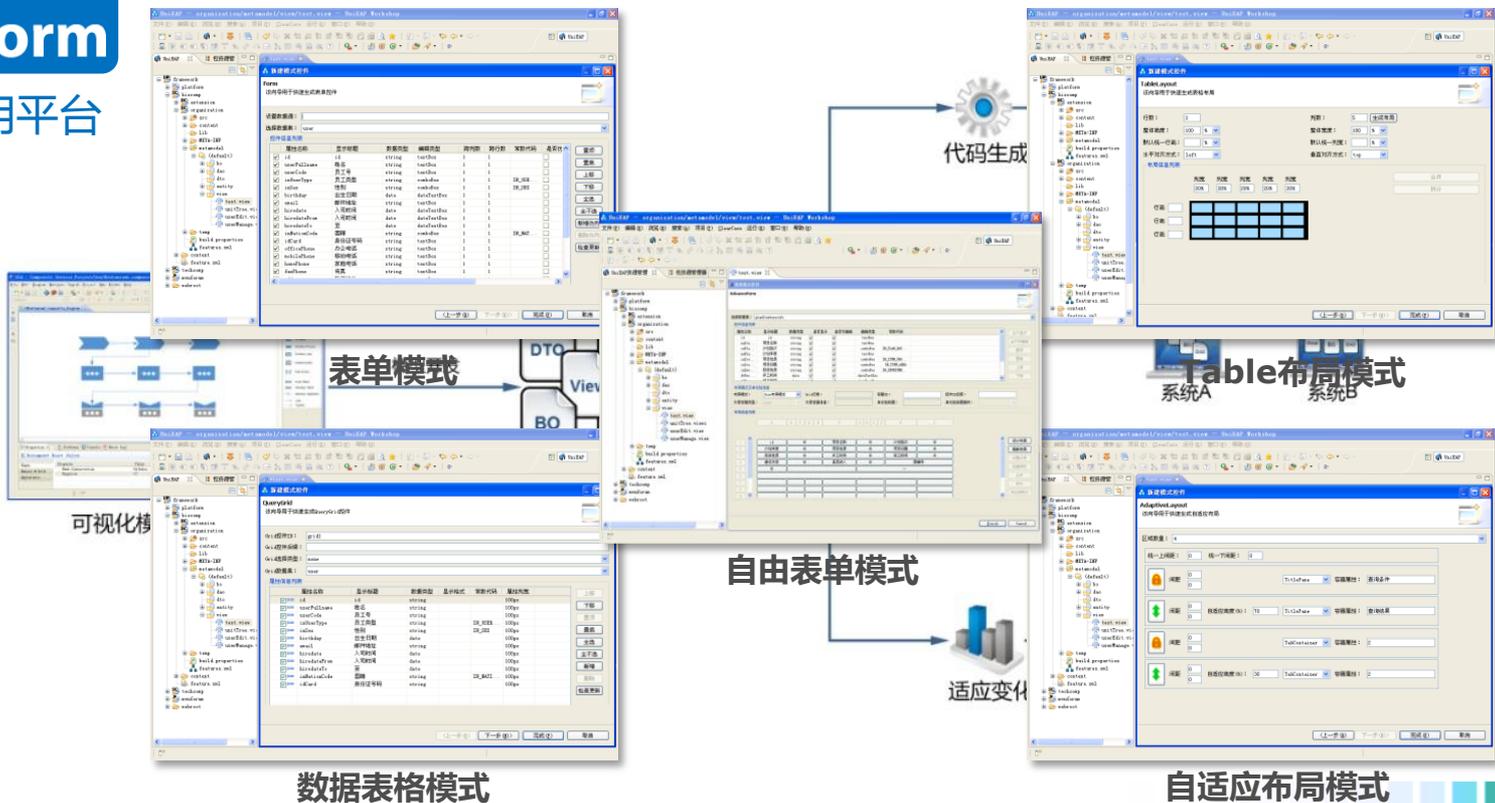
| Development Component Categories |                            |  |                           |
|----------------------------------|----------------------------|--|---------------------------|
|                                  | UI Page Component          |  | Business Logic Component  |
|                                  | UI Action Component        |  | Business Entity Component |
|                                  | Business Process Component |  | Data Access Component     |



优劣绝不是有无工具那么简单



# 模型驱动，资产复用

**代码生成**

**Table布局模式**  
系统A 系统B

**自由表单模式**  
适应变化

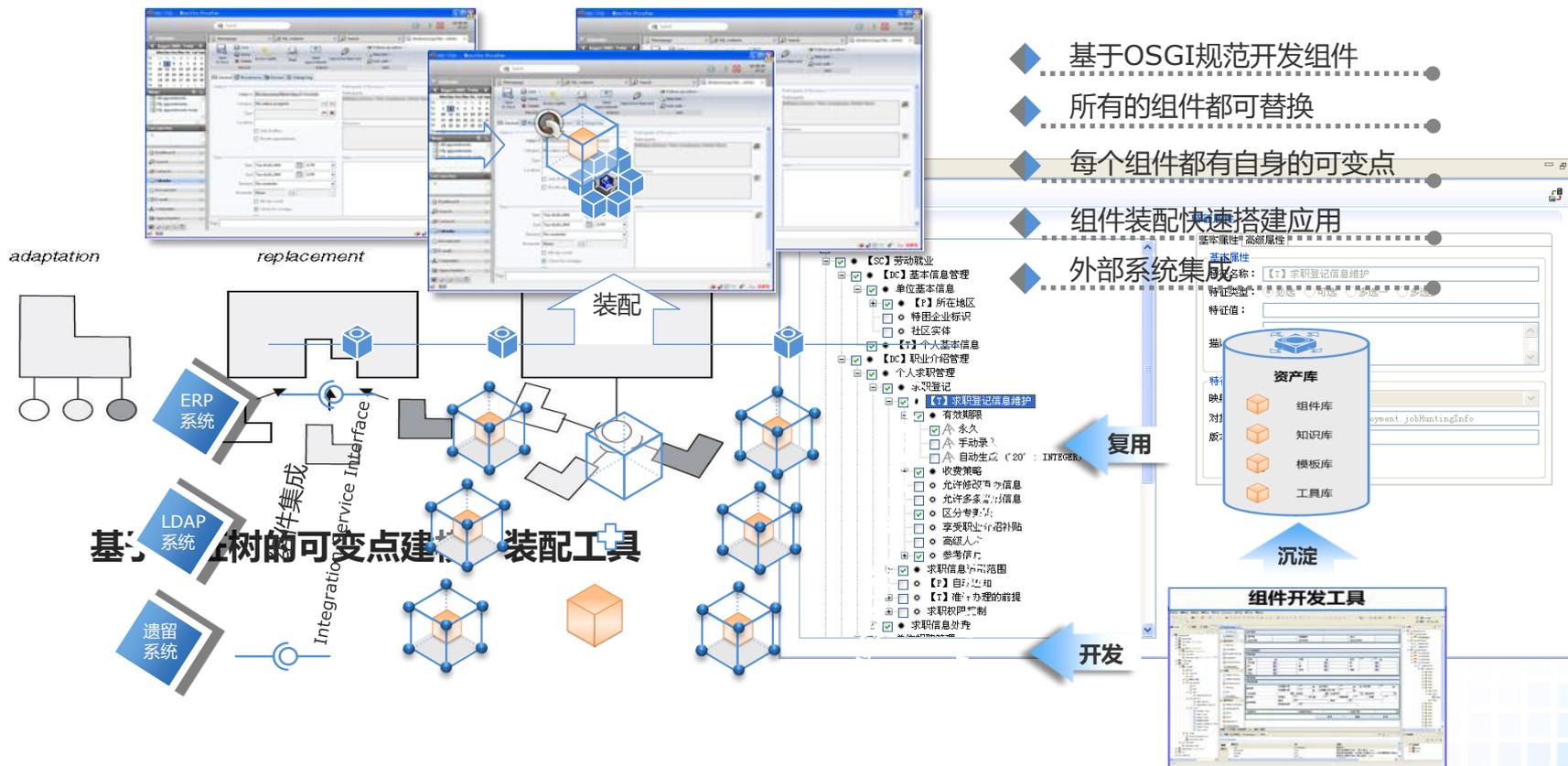
**数据表格模式**

**可视化**

**表单模式** → **View** / **BO**



# 随需而变，灵活装配



图例



模型



开发组件



组件可变点



软件组件



产品

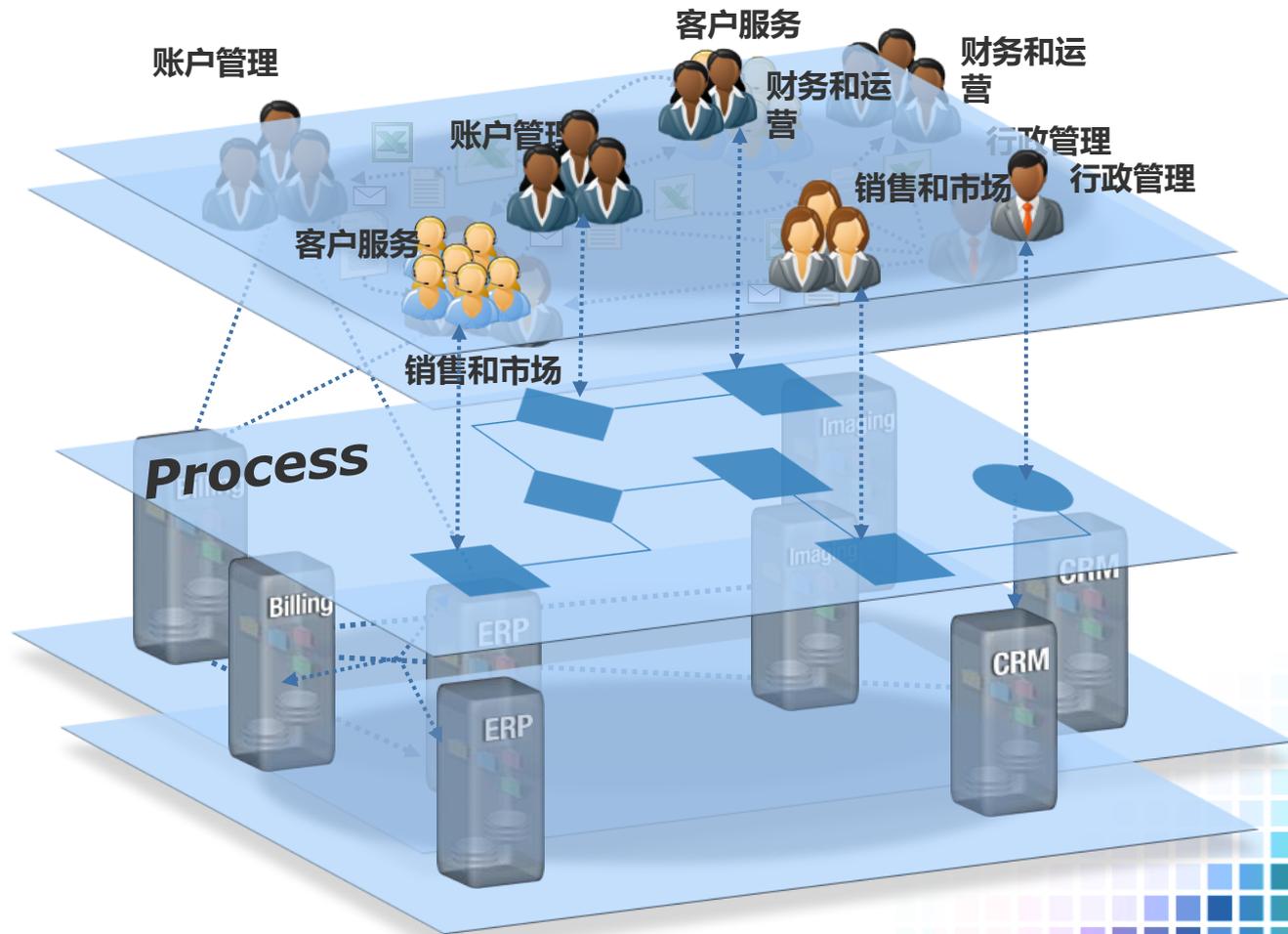


Web services interface

# 化繁为简，流程优化



通用 workflow 平台



- 系统集成
- 敏捷转型

# 海量数据，高效处理

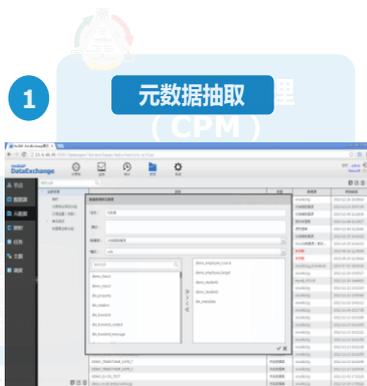


通用数据交换平台

数据应用



**1 元数据抽取 (CPM)**



**2 转换模板设计 (BPM)**



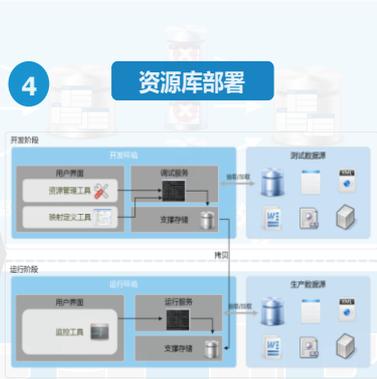
**3 业务活动任务流程定义 (BAM)**



集成方式



**4 资源库部署**



**5 执行与监控**



**6 远程协同运维**



应用系统



远程维护

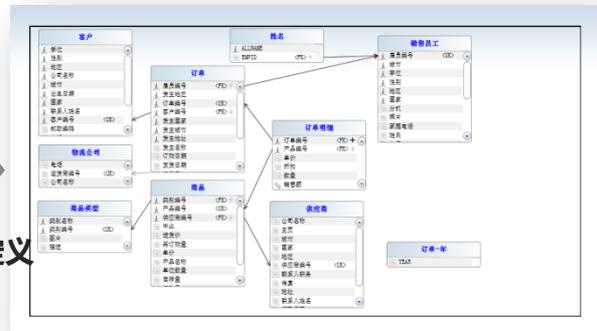
本地导入



# 灵活展现，智能分析

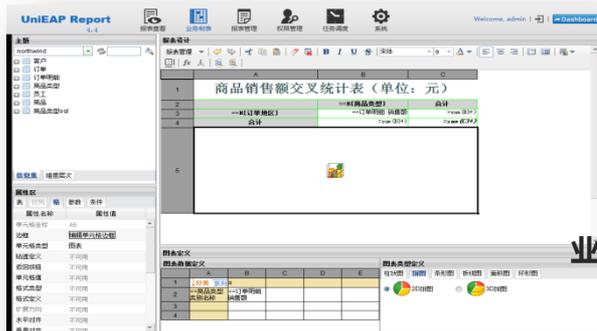


技术人员辅助定义



将SQL语言抽象为面向业务的语义层

图形化方式建立表之间的关联关系



业务人员自主定义



Web制表工具采用类Excel方式定义报表

自助式报表发布与管理

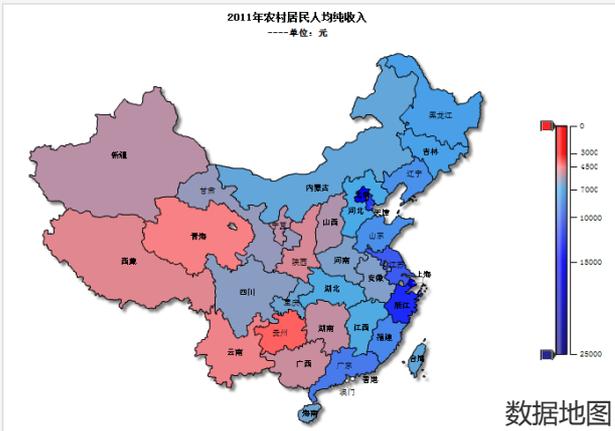
# 灵活展现，智能分析

客户信息统计表

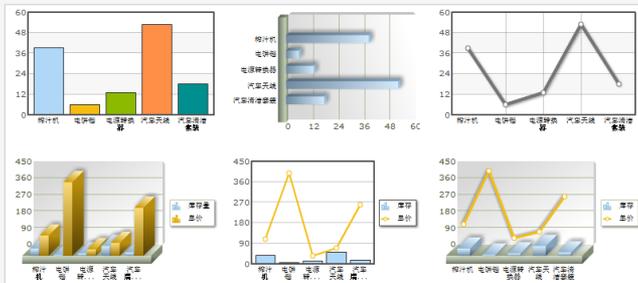
| 地区 | 城市 | 品牌 | 销量  | 销售额     | 市场占有率 | 增长率 | 客户数  | 满意度 |
|----|----|----|-----|---------|-------|-----|------|-----|
| 华北 | 北京 | 奔驰 | 100 | 1000000 | 10%   | 5%  | 1000 | 4.5 |
|    |    | 宝马 | 80  | 800000  | 8%    | 3%  | 800  | 4.2 |
|    |    | 奥迪 | 60  | 600000  | 6%    | 2%  | 600  | 4.0 |
|    |    | 大众 | 40  | 400000  | 4%    | 1%  | 400  | 3.8 |

分组报表

2011年农村居民人均纯收入



数据地图



基本图表

订单综合表

| 订单号    | 产品编码 | 公司名称 | 订购量 | 金额        | 占总额比例 | 累计金额      |
|--------|------|------|-----|-----------|-------|-----------|
| 100284 | 2    | 美的   | 35  | ¥12337.00 | 1.54% | ¥12337.00 |
| 100291 | 24   | 格兰仕  | 16  | ¥34545.80 | 4.24% | ¥47082.80 |
| 100292 | 30   | 奥林巴斯 | 18  | ¥18810.00 | 2.31% | ¥65892.80 |

钻取报表

客户基本情况

姓名: 张芳 性别: 女 职位: 销售经理

地址: 厦门 215 号 邮编: 361000

联系电话: 0592-83338877 手机: 1367

出生日期: 1979-12-08 入职日期: 2004-04-29

部门: 市场部 个人资料: [个人资料管理](#)

图文混排报表

员工销售统计表 (单位: 万元)

| 姓名 | 销售额   | 完成率  | 增长率 | 利润率 | 客户数 | 满意度 |
|----|-------|------|-----|-----|-----|-----|
| 张三 | 120.5 | 120% | 5%  | 15% | 150 | 4.5 |
| 李四 | 98.2  | 98%  | 3%  | 12% | 120 | 4.2 |

悬浮图章

| 日期         | 销量   | 收入    | 利润   | 增长率 |
|------------|------|-------|------|-----|
| 2011-01-01 | 1000 | 10000 | 2000 | 5%  |
| 2011-01-02 | 1100 | 11000 | 2200 | 10% |

套打报表



仪表

条形码 & 二维码

CODE128: 1234567890

QR Code

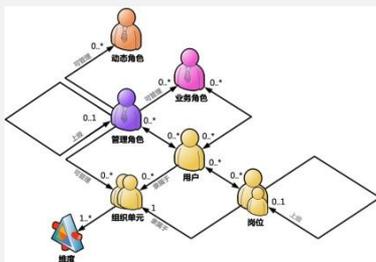
PDF417

条形码&二维码

# 全生命周期企业应用支撑平台

## 多维度组织机构管理

面向集团的多维度组织机构管理模型



## 完善的安全支撑能力



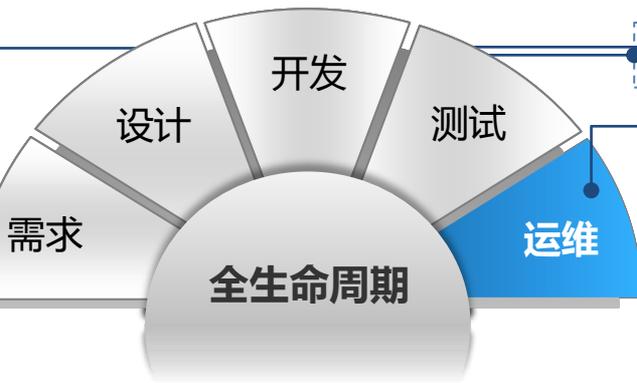
## 提供系统监控组件

对数据库操作、服务的调用、页面的访问、后台业务逻辑的运行等情况进行监控。



增强领域建模支撑能力

架起需求沟通的桥梁



提升开发效率及复用能力

支持应用的快速调整

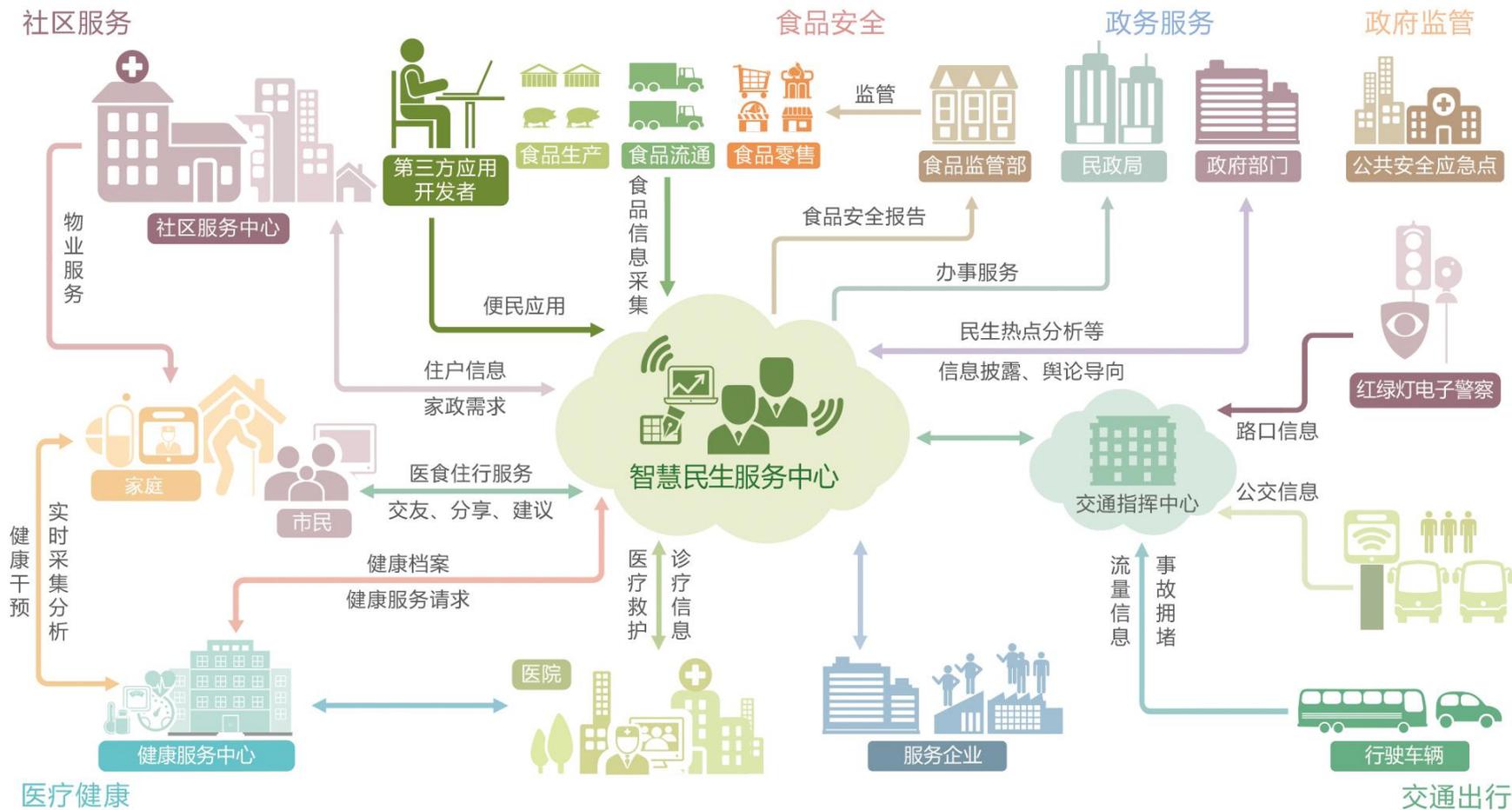


自动化测试框架

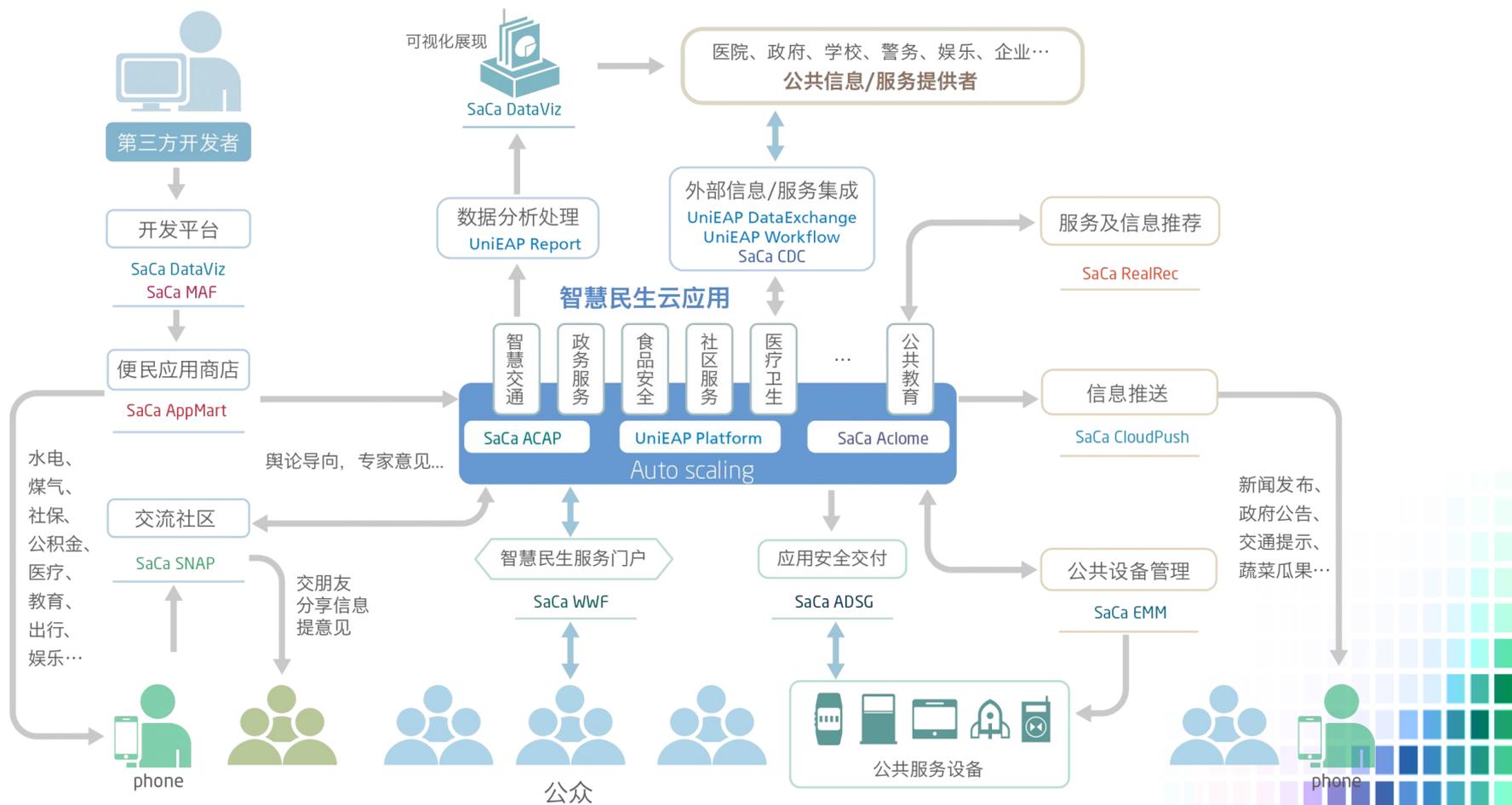
# 企业互联网应用参考架构



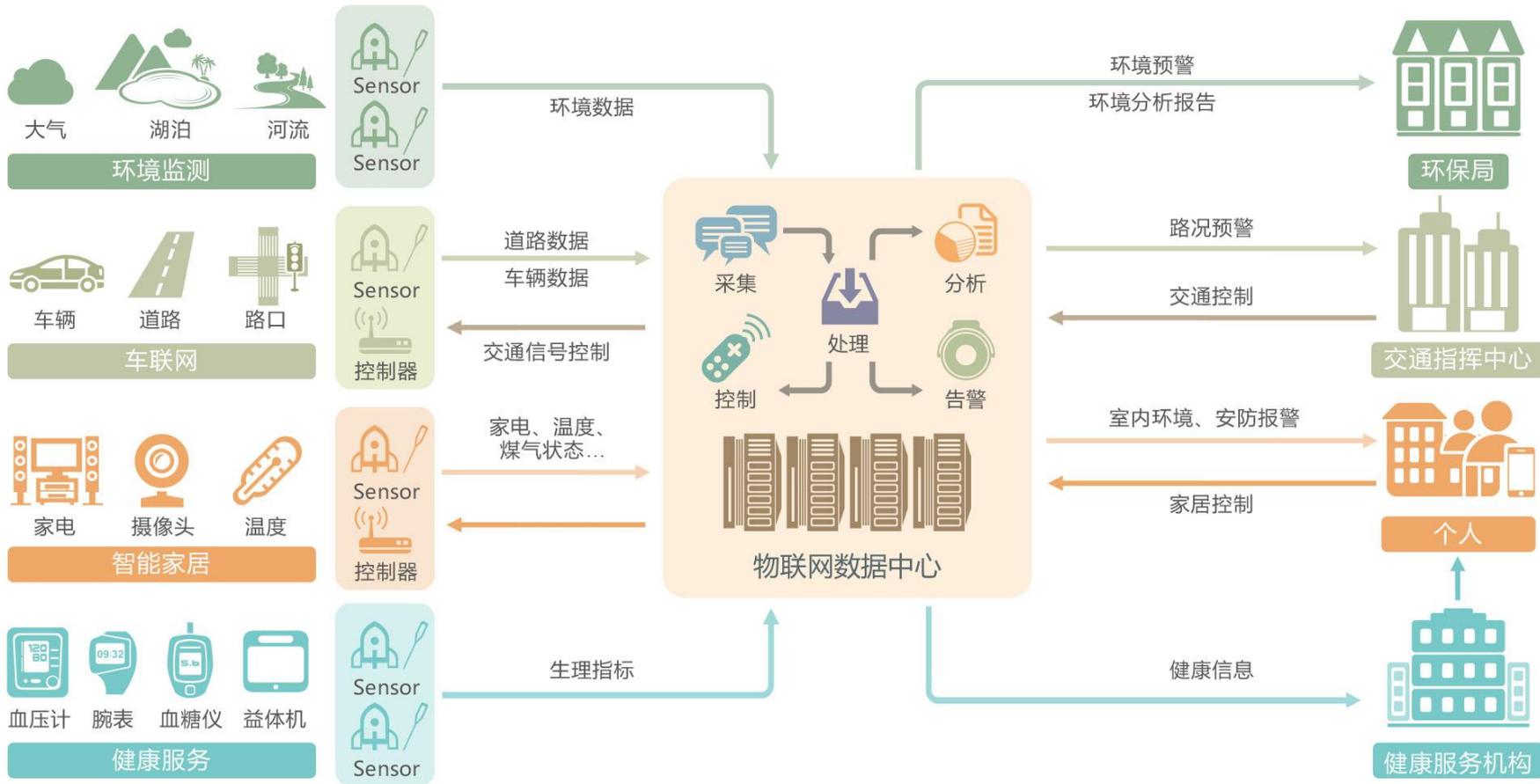
# 智慧民生服务



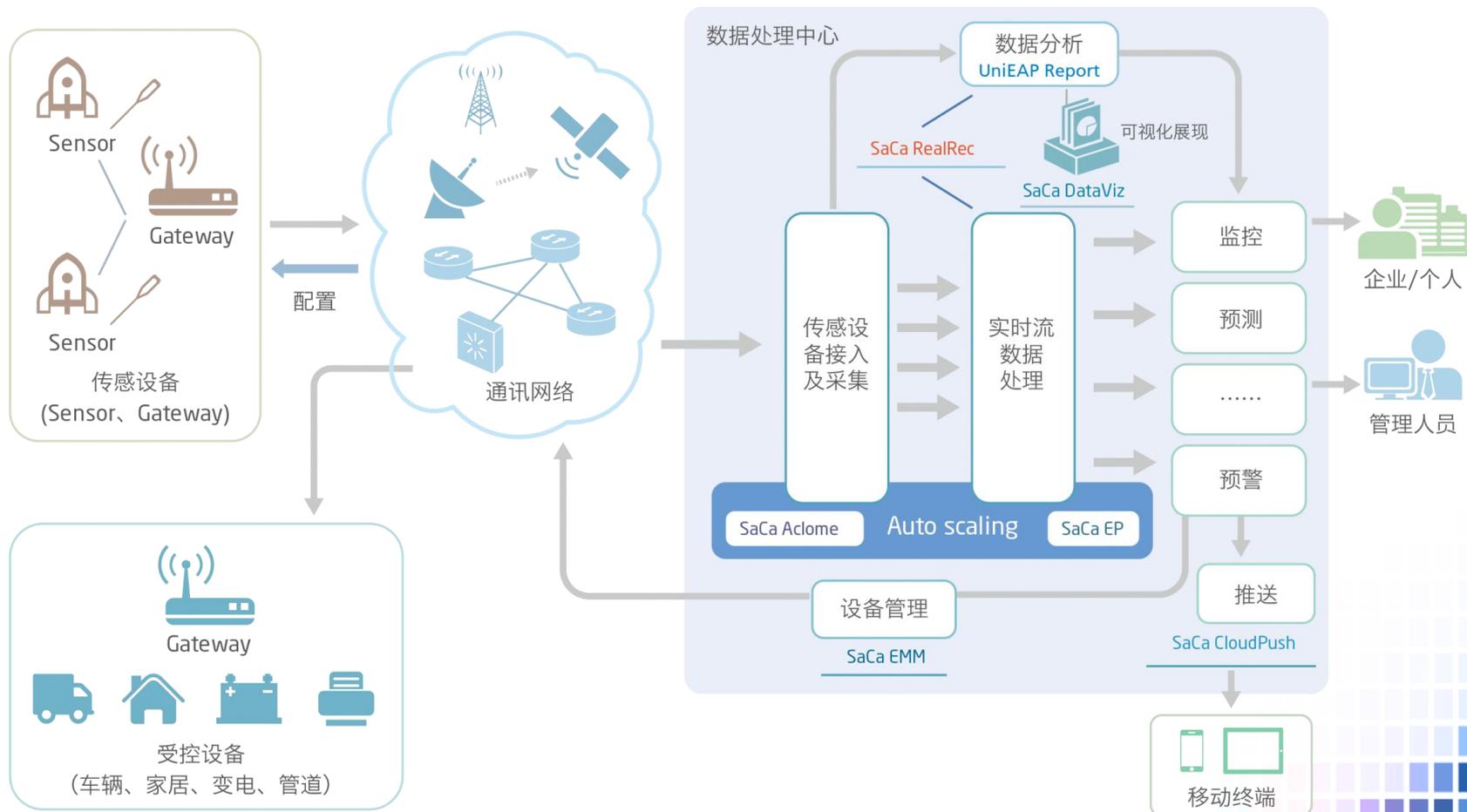
# 产品组合支撑：智慧民生服务



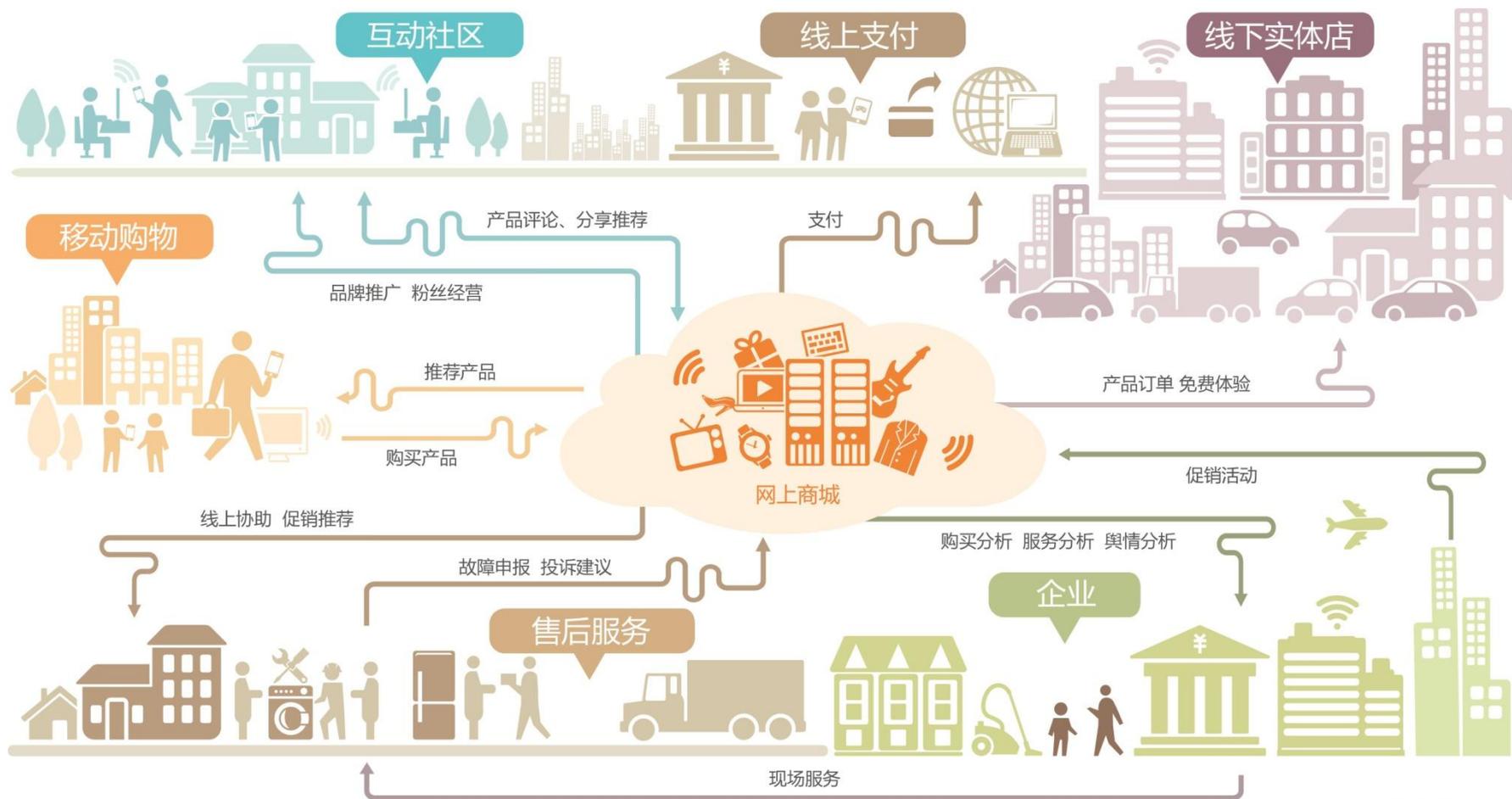
# 物联网服务



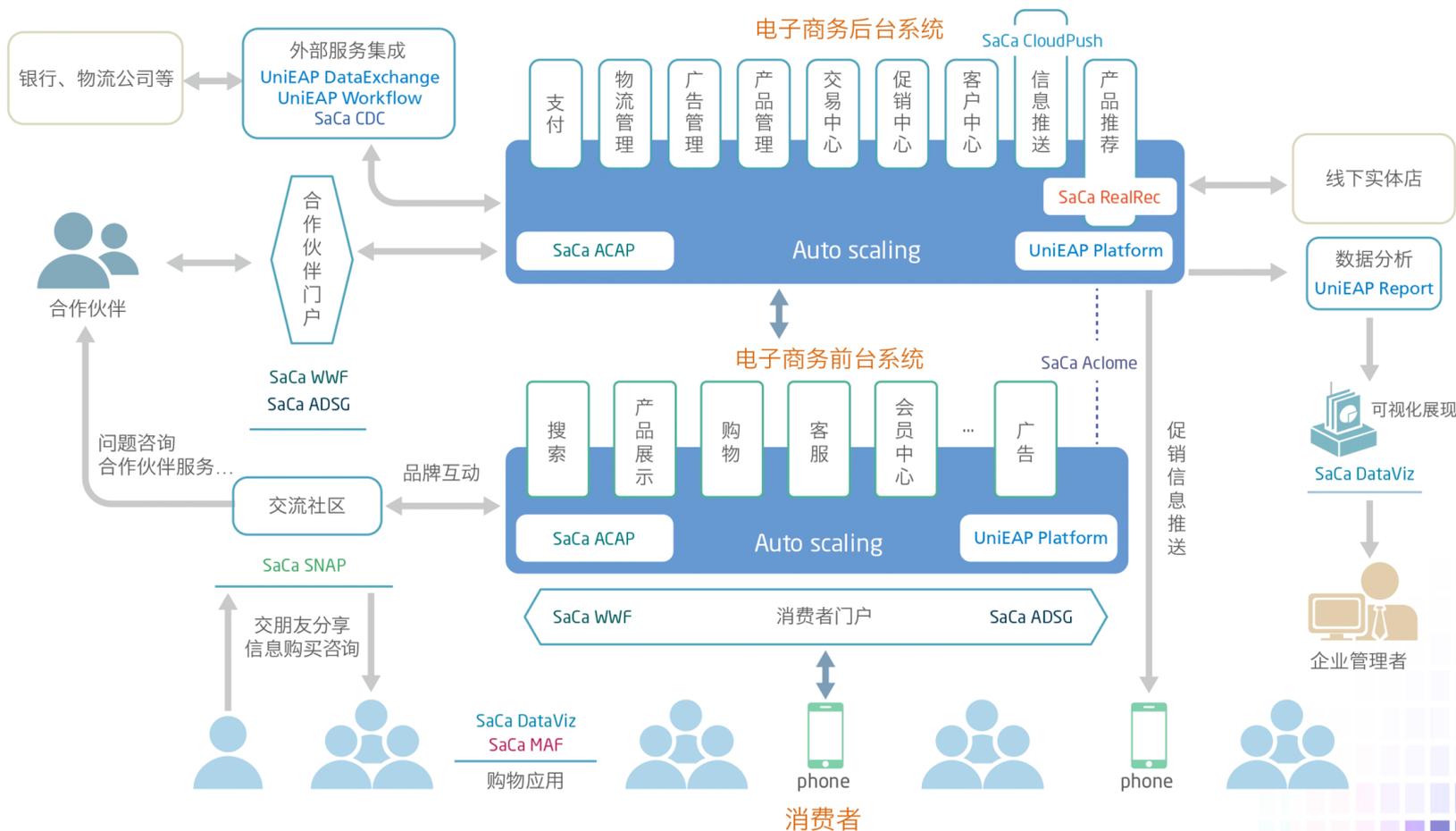
# 产品组合支撑：物联网服务



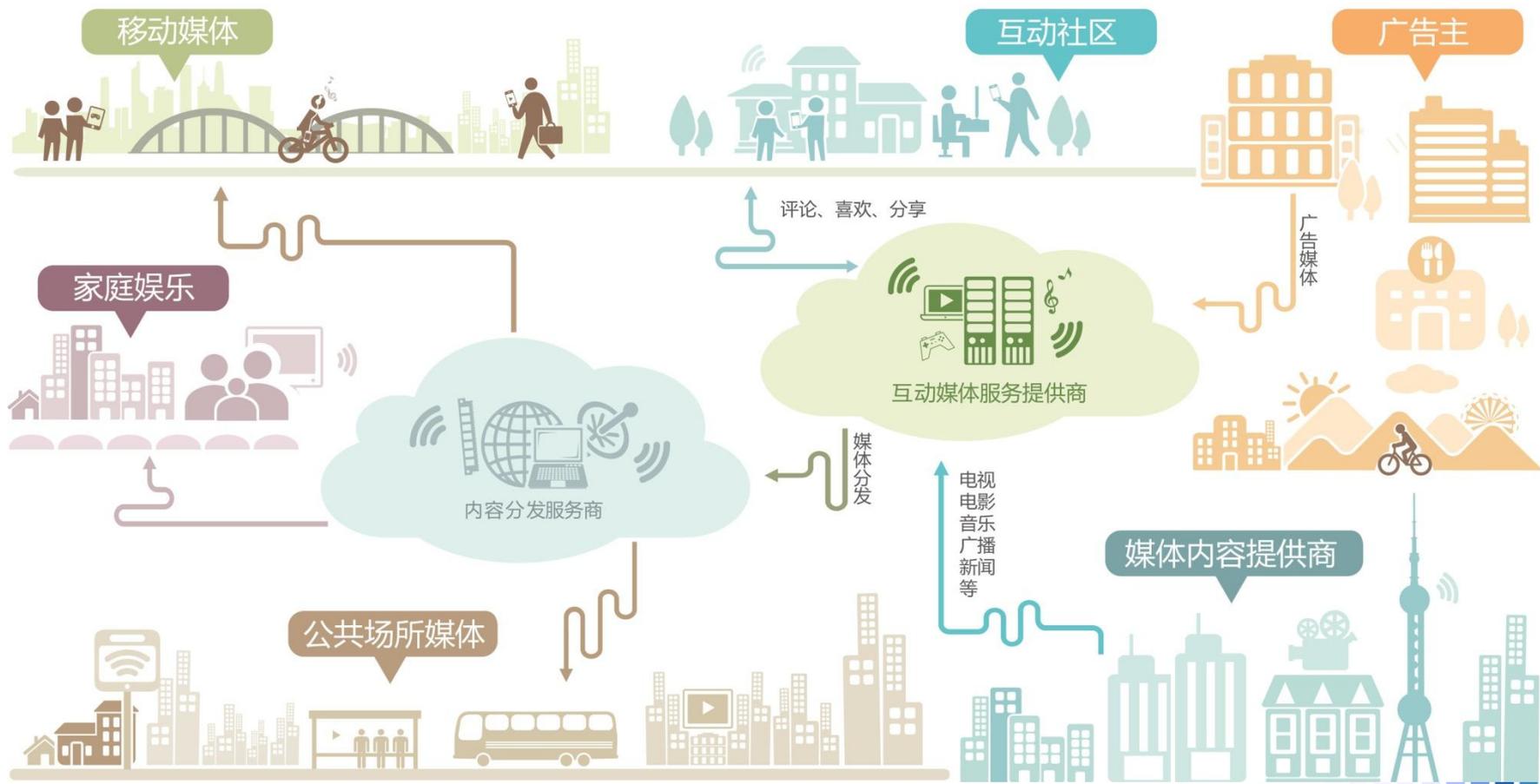
# 电子商务服务



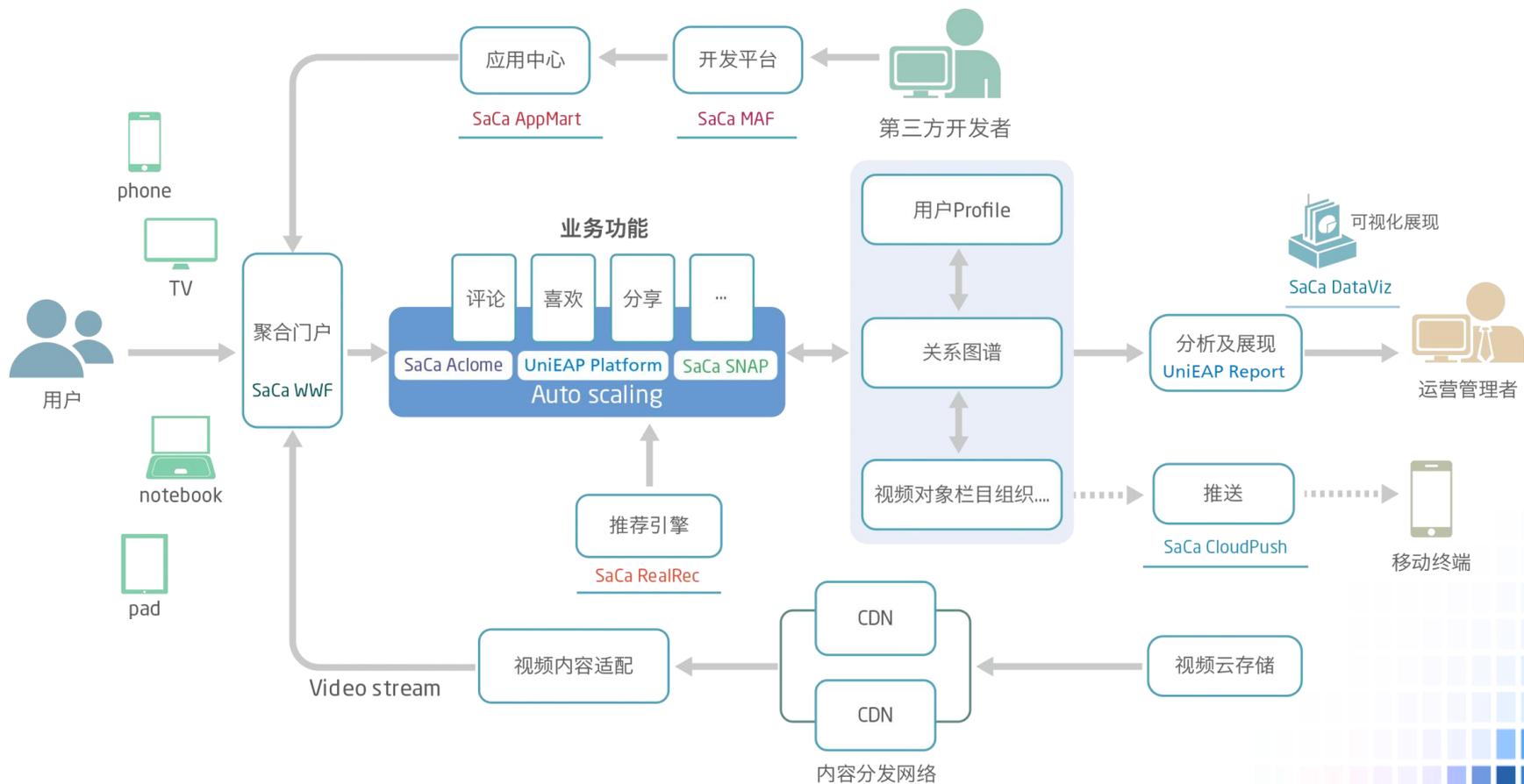
# 产品组合支撑：电子商务服务



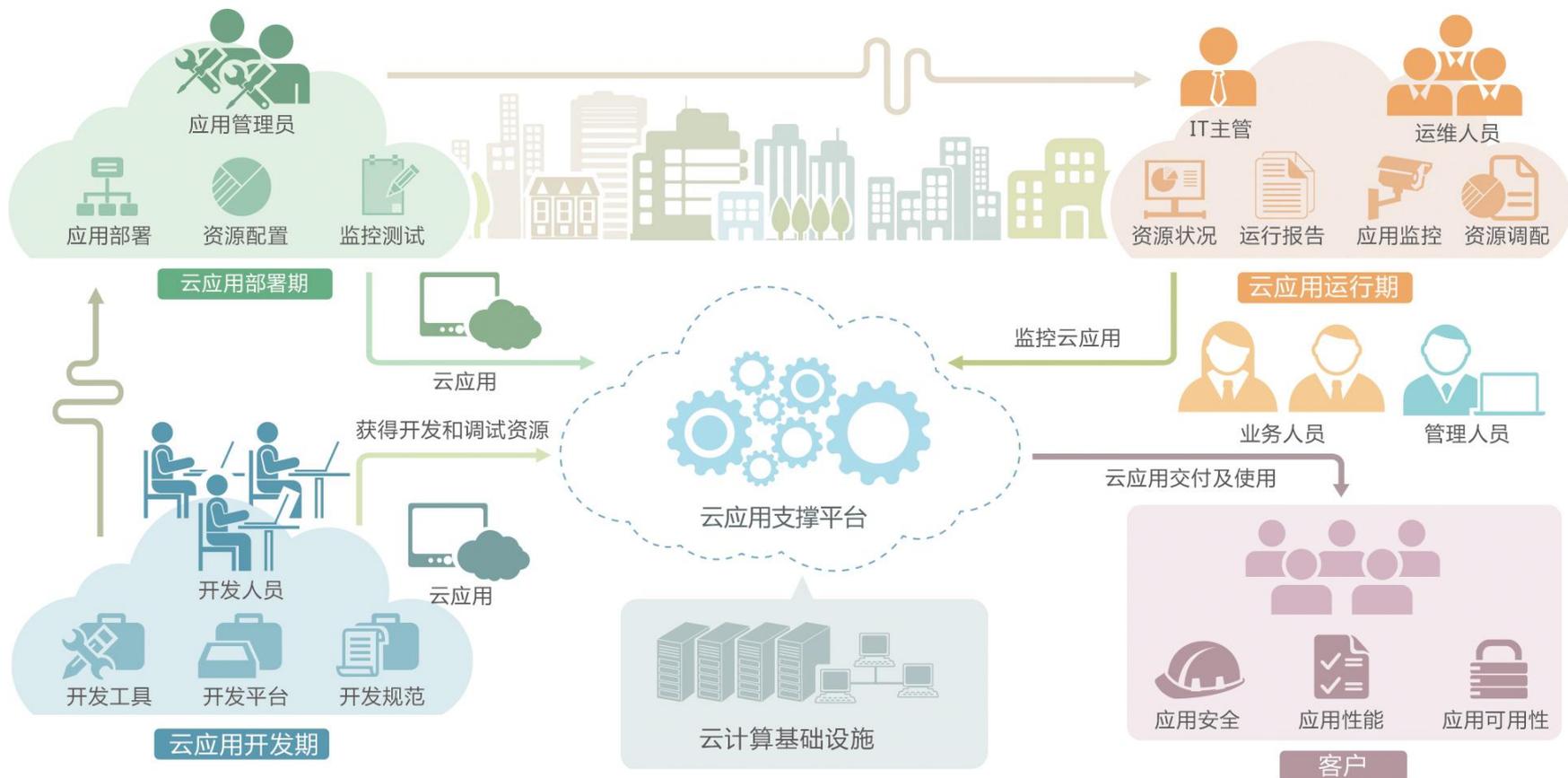
# 互动媒体服务



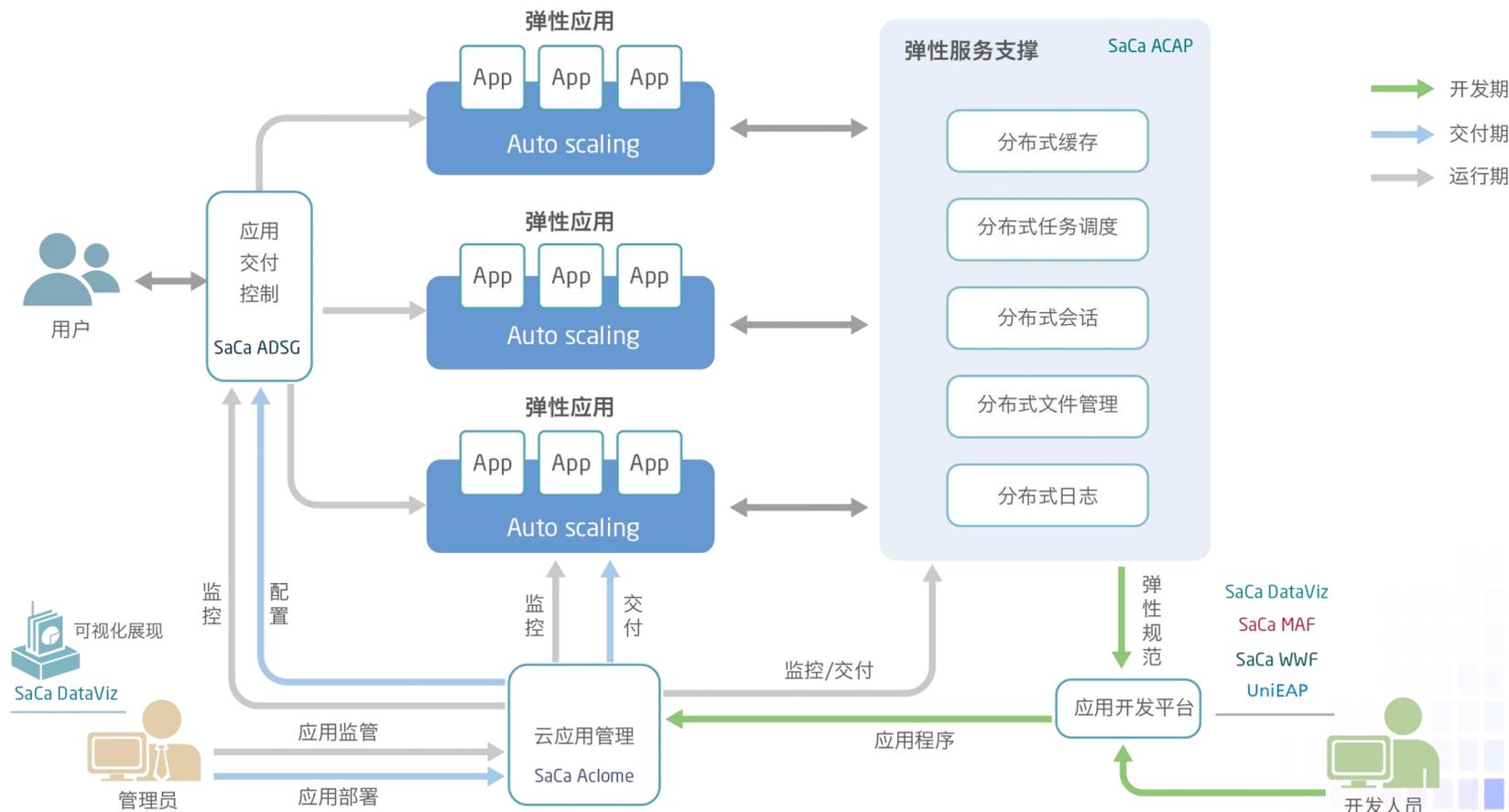
# 产品组合支撑：互动媒体服务



# 云应用支撑与管理



# 产品组合支撑：云应用支撑与管理





SaCa



UniEAP



# Neusoft

Beyond Technology

Copyright © 2014 by Neusoft Corporation