

辽宁省居民健康卡发行与应用



● 辽宁省卫生信息中心

项目背景



2009年4月，中共中央、国务院提出《关于深化医药卫生体制改革的意见》，信息化作为八柱之一被提出，重视程度前所未有。

2010年10月卫生部已完成了“十二五”卫生信息化建设工程规划编制工作，初步确定了卫生信息化建设路线图，简称“3521工程”。

居民健康卡是联结国家卫生信息化“3521工程”框架提出的基于电子健康档案、电子病历和三级信息平台，实现医疗卫生服务跨系统、跨机构、跨地域互联互通和信息共享所必须依赖的个人信息基础载体。

卫生部司（局）便函

卫医管综信便函〔2013〕21号

卫生部医管司关于印发大型医院
发放使用居民健康卡实施方案的通知

各省（区、市）卫生厅局医管（医政）处，新疆生产建设兵团卫生局医政处，部属（管）医院：

为推动大型医院发放和使用居民健康卡，方便群众看病就医，根据《卫生部办公厅关于加快推进居民健康卡发行应用工作的通知》（卫办综发〔2013〕2号），我司制定了《大型医院发放使用居民健康卡实施方案》，现印发给你们，请遵照执行。



项目背景



 **中华人民共和国中央人民政府**
The Central People's Government of the People's Republic of China
www.GOV.cn

网站首页 | 今日中国 | 中国概况 | 法律法规 | 公文公报 | 政务互动 | 政府建设 | 工作动态 | 人事任免 | 新闻发布

当前位置: 首页 >> 公文公报 >> 国务院文件 >> 国务院文件

中央政府门户网站 www.gov.cn 2013年08月14日 15时36分 来源: 国务院办公厅

【字体: 大 中 小】 [打印本页](#) [关闭窗口](#)

国务院关于促进信息消费扩大内需的若干意见

国发〔2013〕32号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

近年来，全球范围内信息技术创新不断加快，信息领域新产品、新服务、新业态大量涌现，不断激发新的消费需求，成为日益活跃的消费热点。我国市场规模庞大，正处于居民消费升级和信息化、工业化、城镇化、农业现代化加快融合发展的阶段，信息消费具有良好发展基础和巨大发展潜力。与此同时，我国信息消费面临基础设施支撑能力有待提升、产品和服务创新能力弱、市场准入门槛高、配套政策不健全、行业壁垒严重、体制机制不适应等问题，亟需采取措施予以解决。加快促进信息消费，能够有效拉动需求，催生新的经济增长点，促进消费升级、产业转型和民生改善，是一项既利当前又利长远、既稳增长又调结构的重要举措。为加快推动信息消费持续增长，现提出以下意见：

一、总体要求

(一) 指导思想。以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，以深化改革为动力，以科技创新为支撑，围绕挖掘消费潜力、增强供给能力、激发市场活力、改善消费环境，加强信息基础设施建设，加快信息产业优化升级，大力丰富信息消费内容，提高信息网络安全保障能力，建立促进信息消费持续稳定增长的长效机制，推动面向生产、生活和管理的信息消费快速健康增长，为经济平稳较快发展和民生改善发挥更大作用。

(二) 基本原则。

市场导向、改革发展。加快政府职能转变和管理创新，充分发挥市场作用，打破行业进入壁垒，促进信息资源开放共享和企业公平竞争，在竞争性领域坚持市场化运行，

国务院关于促进信息消费扩大内需的若干意见（国发〔2013〕32号）

国务院总理李克强7月12日主持召开国务院常务会议。会议要求，推进医疗优质资源共享，普及应用居民健康卡。

（十四）提升民生领域信息服务水平

推进优质医疗资源共享，完善医疗管理和信息服务信息系统，普及应用居民健康卡、电子健康档案和电子病历，推广远程医疗和健康管理、医疗咨询、预约诊疗服务。



居民健康卡定义

居民健康卡是国家卫生信息化“3521工程”框架提出的基于电子健康档案、电子病历和三级信息平台，实现医疗卫生服务跨系统、跨机构、跨地域互联互通和信息共享所必须依赖的个人信息基础载体，是计算机可识别的**CPU卡**。居民健康卡将集新农合一卡通、医疗机构就诊卡、新生儿接种卡、儿童保健卡等于一身，记录一个人从生到死的所有医疗信息。

辽宁省居民健康卡建设实现五个一工程



一、居民健康卡要作为一项考核硬性指标

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底

四、打造一张全生命周期的卫生计生健康卡

五、努力完善功能，突出应用，实现一张惠民、利民、连心、便民的居民健康卡。

总体设计思想



1、一把手工程

- 王大南主任挂帅
- 各市一把手参与



2、归口管理

- 统筹规划、资源共享
- 统一标准、整合需求
- 加强队伍建设（各市信息中心）



3、找准切入点

- 从信息化薄弱入手（基层）
- 发挥示范带头作用（三级医院信息化能力）
- 抓住阶段性重点（健康卡）



4、业务推动

- 业务分解给各业务处室
- 出台管理和支持政策
- 纳入绩效考核



5、打造全新商务运营模式

- 建立预约诊疗平台
- 申请国家科技专项
- 与第三方合作，共建共赢



一、居民健康卡要作为一项考核硬性指标



1. 初期目标

- 逐步代替门诊就诊卡，实现健康卡在医疗行业范围内通用。
- 实现新农合异地实时结算。
- 通过加载金融功能，在全省建立起预约诊疗平台。

2. 中期目标

- 实现居民与医疗机构之间、不同医疗机构之间、医疗机构与社会公共服务部门的信息互通共享
- 推进深化医改、优化服务流程，改变就医模式、实现医疗卫生机构服务协同，方便群众就医和健康管理。

3. 远期目标

- 扩大健康卡使用范围，缓解“看病难、看病贵”问题。
- 通过丰富的个人金融扩展服务，多方面满足居民需求。

一、居民健康卡要作为一项考核硬性指标



推进策略

行业
合力
推进



重点
领域
突破

新农合

- 为广大参合农民发卡，取代新农合卡/证
- 实现农民就医一卡通和费用报销结算

新生儿

- 为新生儿发卡，取代计划免疫卡、儿童保健卡
- 生命全程的健康服务，支持免疫接种和儿童保健服务

职业病

危害人

群

- 为职业病高危人群发卡
- 支持职业健康体检，为劳动者健康护航

无偿献

血者

- 为无偿献血者发卡
- 方便看病就医和优先用血

大型

医院

- 为患者现场发卡，即办即用，统一医院就诊卡
- 银医合作，发挥大型医院影响力
- 优化就医流程，创新服务模式，方便患者

一、居民健康卡要作为一项考核硬性指标



计划安排



二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——首发现场



2013年3月1日，辽宁省具有金融功能的新型居民健康卡在医大一院实现首发。



二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——现场推进会



- 2013年10月24日，卫生部规划信息司、统计信息中心在沈阳召开“全国居民健康卡现场推进会”并参观我院居民健康卡建设。
- 截止2013年12月31日，共发放居民健康卡90857张。



会议现场



参观现场

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——阶段性工作



首发仪式



国家推进会



三甲医院发卡推进



规划信息大会



医院自助设备



合作银行签约



银行网点发卡



新农合应用

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——新闻宣传工作



健康报

HEALTH NEWS

2013年12月19日 星期四
第3074号
零售每份0.50元
http://www.jk.com.cn

国家卫生计生委主持召开部际联席会议提出—— 加大吕梁山片区扶贫开发

【本报北京12月19日电】国家卫生计生委19日在京主持召开部际联席会议，提出加大吕梁山片区扶贫开发。会议认为，吕梁山片区扶贫开发是全面建成小康社会的重大任务，卫生计生委将加大支持力度，推动片区扶贫开发工作取得更大成效。

辽宁日报

2013年12月19日 星期四
第3074号
零售每份0.50元
http://www.ln.com.cn

依靠学习和实践走向未来

【本报沈阳12月19日电】在“依靠学习和实践走向未来”主题团会上，团市委组织全市团员青年开展主题团课，教育引导团员青年坚定理想信念，增强服务意识，为全市经济社会发展贡献青春力量。

3000名居民健康卡覆盖所有县区

【本报沈阳12月19日电】沈阳市居民健康卡项目进展顺利，目前已覆盖全市3000名居民，实现了所有县区的全面覆盖。下一步将加大宣传力度，提高居民持卡率。

辽沈新闻

2013年12月19日 星期四
第3074号
零售每份0.50元
http://www.ln.com.cn

新型居民健康卡昨日在沈首发，今后地区区、结盟区、3年内居民健康卡覆盖所有县区

【本报沈阳12月19日电】沈阳市新型居民健康卡项目昨日在沈阳首发。今后地区区、结盟区、3年内居民健康卡覆盖所有县区。新型健康卡将实现居民持卡就医、结算、查询等功能，极大方便居民就医。

辽宁省目标：今年新增发卡，力争到2015年实现居民健康卡覆盖全省30%县区

【本报沈阳12月19日电】辽宁省卫生计生委表示，今年新增发卡，力争到2015年实现居民健康卡覆盖全省30%县区。省卫生计生委将加大工作力度，推动全省居民健康卡项目顺利实施。

新浪辽宁

2013年12月19日 星期四
第3074号
零售每份0.50元
http://www.ln.com.cn

居民健康卡昨日首发 5月起在盛京医院等医院通用

【本报沈阳12月19日电】沈阳市居民健康卡项目昨日在沈阳首发。5月起在盛京医院等医院通用。新型健康卡将实现居民持卡就医、结算、查询等功能，极大方便居民就医。

辽宁省目标：今年新增发卡，力争到2015年实现居民健康卡覆盖全省30%县区

【本报沈阳12月19日电】辽宁省卫生计生委表示，今年新增发卡，力争到2015年实现居民健康卡覆盖全省30%县区。省卫生计生委将加大工作力度，推动全省居民健康卡项目顺利实施。

3000名居民健康卡覆盖所有县区

【本报沈阳12月19日电】沈阳市居民健康卡项目进展顺利，目前已覆盖全市3000名居民，实现了所有县区的全面覆盖。下一步将加大宣传力度，提高居民持卡率。

辽宁省目标：今年新增发卡，力争到2015年实现居民健康卡覆盖全省30%县区

【本报沈阳12月19日电】辽宁省卫生计生委表示，今年新增发卡，力争到2015年实现居民健康卡覆盖全省30%县区。省卫生计生委将加大工作力度，推动全省居民健康卡项目顺利实施。

辽宁日报

2013年12月22日 星期一

全省发放居民健康卡37万余张

2015年覆盖全省，居民持卡比例要达到80%以上

陈政高主持召开省政府常务会议

研究部署工商登记制度改革工作

春运火车票28日开售

三家医院也将开始发卡

1942秒破纪录

“夺命快递”致1人死亡多人中毒

辽宁男篮 大外援三选一

厨下下班路上捡到 1.7亿元假存折

多国斡旋 南苏丹危机

辽沈新闻

427位市民昨领首批新型健康卡

预计未来两个月将在盛京医院、省肿瘤医院、辽中医等三家医院推广健康卡

健康卡问明白

辽宁启动新型居民健康卡发放 2015年实现全覆盖

2013年12月19日 14:44

来源：新华社

【字体：大 中 小】【E-mail推荐】

【打印本页】

【关闭窗口】

【字体：大 中 小】【E-mail推荐】

【打印本页】

【关闭窗口】

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——2014中国卫生信息技术交流大会



二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——2014中国卫生信息技术交流大会



辽宁省卫生和计划生育委员会 中国银联股份有限公司辽宁分公司

辽宁省居民健康卡应用推广合作框架协议 签约仪式

2014年7月23日 云南昆明



二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——2014中国卫生信息技术交流大会



二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进

——荣获2013年度“推进医改、服务百姓健康”全国医改十大新举措



二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进

——开展情况

辽宁采用的发卡模式



银行网点发卡

以银行为主导，居民在银行柜台申领居民健康卡，现场加载金融功能后台传送数据到省卫计委卡管平台注册，实现网点人工发卡。



医院自助发卡

以银医合作为主推进，在医院实现发卡，医院配置自助发卡机，居民使用二代身份证自助办卡，从而实现通过医院应用来促进发卡。



批量发卡

以卫计委为主导，由各服务网点申请制卡，经过市级、省级审核后形成制卡批次，由卫计委联合金融机构和卡厂完成制卡。

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——开展情况



- 中国医科大学附属第一医院
- 中国医大盛京医院
- 中国医科大学附属口腔医院
- 辽宁省人民医院
- 辽宁省金秋医院
- 辽宁省肿瘤医院
- 中国医科大学附属第四医院
- 辽宁中医药大学附属医院
- 大连医科大学附属第一医院
- 大连市中心医院
- 大连医科大学附属第二医
- 抚顺市中心医院
- 辽宁医学院附属第一医院
- 阜新矿业(集团)有限责任公司总医院
- 盘锦市中心医院
- 葫芦岛市中心医院
- 营口市中心医院
- 营口经济技术开发区中心医院
- 中国人民解放军第二零二医院
- 中国人民解放军第四六三医院
- 沈阳军区总医院
- 中国人民解放军第二一零医院
- 中国人民解放军第二零一医院

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——营口试点



营口 批量发卡试点作用

推行健康卡批量发卡，极大提高了健康卡的发卡效率。

截至目前，全市已向农村居民免费发放健康卡65万张。

开发、拓展居民健康卡功能与应用，居民健康卡系统与新农合系统、农业银行系统、医院HIS系统成功对接联网，拓展了居民健康卡的新农合筹资缴费、医疗费补偿、基金管理等功能。尤其是在防控套取新农合资金，保障新农合资金安全方面取得了突破性成果，初步构建起方便、快捷、安全、高效的居民健康服务管理模式。

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进 ——营口试点



项目创新点及效果

(一) 实施批量发卡，快速推进发卡与应用

(二) 应用居民健康卡，建立新农合资金监管新机制

(三) 取消新农合资金垫付制，解除了医院周转资金运行压力

(四) 利用社会资源，解决民生问题，实现多方共赢

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进



新农合发卡技术路线

- ◆需从已与省卫生厅签订合作协议的银行（中、农、工、建、其他）
- ◆银行账户：基本账户、结算账户、存取网点
- ◆投资内容：村卫生室（读卡器 1个）
 乡镇卫生院（读卡器10个内）
- ◆新农合接口费
- ◆总体费用每个县不高于100万
- ◆网络费用：各地自定

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进



新农合发卡技术路线

- ◆ 数据采集：通过省全员人口数据库与新农合数据进行比对，一致率大致在70%
- ◆ 数据比对：姓名、身份证号码、性别、民族
- ◆ 数据上报：通过全省卡管平台上传
- ◆ 制卡：卡管平台同时推送给银行和卡厂

二、居民健康卡项目要作为一把手工程强力推进



新农合发卡技术路线

县级医院：中心医院、妇保院、中医院

设备类型	说明
医院HIS改造	医院诊疗系统含医保、新农合接口（20万左右）
自助发卡机	自助发卡
自助挂号缴费机	自助完成就医挂号及医疗费用结算
自助打印机	自助打印化验报告单
健康卡读卡器	读写健康卡电子病历信息
P-SAM卡	安装读卡器内，向卫生厅申请购买。
线路设备	包括一年专线费用

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



卡应用环境建设



卡综合管理
系统

密钥灌装系统

卡片制作与发行

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



居民

- 目前，采用32K双芯片双应用模式，内有两个智能CPU卡芯片
- 下一步改用48K单芯片双界面卡——降低成本



非接触芯片：

符合卫生部《居民健康卡技术规范》，能满足居民健康卡功能、性能、质量的要求。

接触式芯片：

符合人民银行《中国金融集成电路（IC）卡规范 V2.0》，能满足金融应用的所有要求。



三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



居民健康卡特点

- ❖ **通用性**：实名制、使用身份证号码作为卡号
- ❖ **易用性**：非接触式读卡方式（医疗）
- ❖ **多用性**：跨机构、跨行业、跨地区、多种应用
- ❖ **唯一性**：区域卡管理平台；从区域唯一到全国唯一

区域卡管平台是保障居民健康卡唯一性与多用性的关键，是居民健康卡最大的特点（区别于身份证）。

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



居民健康卡数据

居民健康卡数据 (136项)

**身份识别
(23项)**

**卡识别
(9项)**

**基础健康
(20项)**

**医疗管理
(84项)**

身份信息

卡基本信息

生物标识

门诊信息

人口学

发卡机构信息

免疫接种

住院信息

联系信息

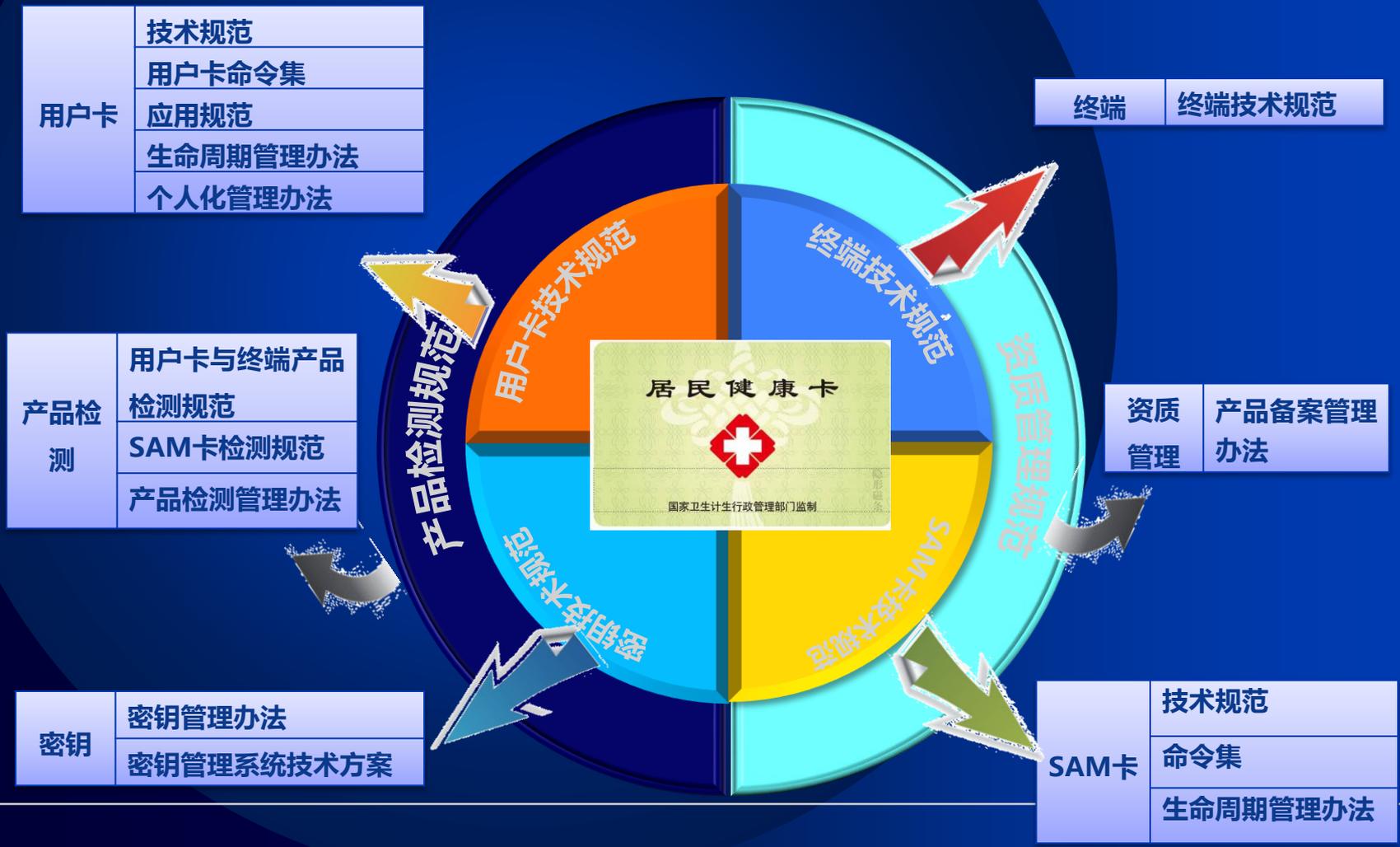
医学警示

费用结算信息

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



标准与规范



三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



信息整合与利用



居民健康档案

- 个人基本信息
- 主要疾病和健康问题摘要
- 主要卫生服务记录



采供血机构

新疆



社区卫生机构



西藏



综合医院



新型农村合作医疗机构



妇幼保健机构

黑龙江



辽宁



北京

天津

山西

河北

山东

河南

江苏

上海

湖北

湖南

江西

浙江



急救中心



疾病控制机构



三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



居民健康卡项目对于医院的意义

- 解决医院就诊流程中患者身份识别的问题
- 有助于推进实名制就医
- 建立新型的自助服务体系
- 进一步优化门诊住院业务流程
- 推进医院信息化建设的发展

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



便民惠民效益逐步显现

就诊排队次数由
4.3次降为1.4次

平均候诊时间缩减
23分钟



三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



- 全院部署142台自助设备，实现自助发卡，预约、挂号、缴费、查询、打印等全面自助服务。
- 使用居民健康卡，优化流程，缩短30-45分钟排队等候时间。如果全部使用居民健康卡，相当于增加50个人工窗口。



三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



居民健康卡注册管理系统系统架构图

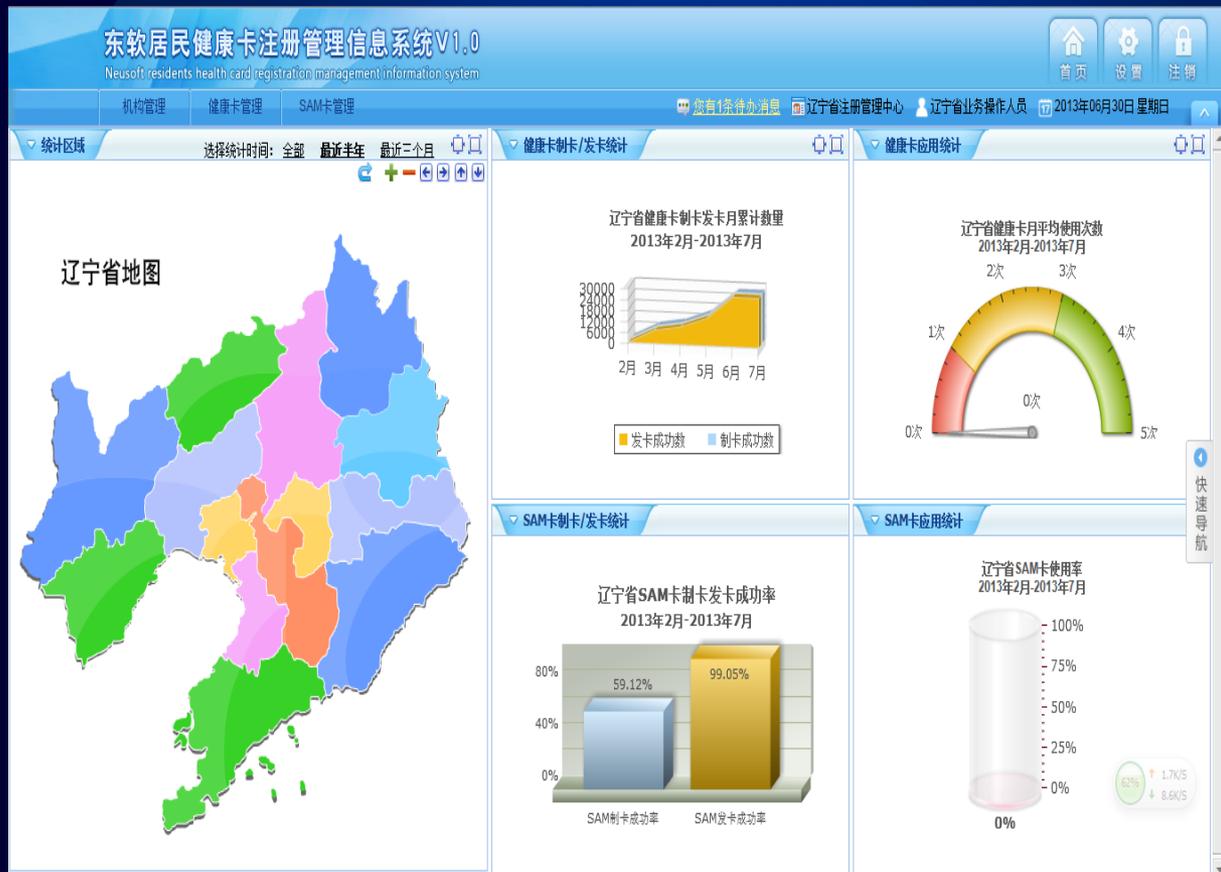


建立三级卡管体系，可实现全国就诊一卡通与健康卡唯一性

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



卡管系统介绍

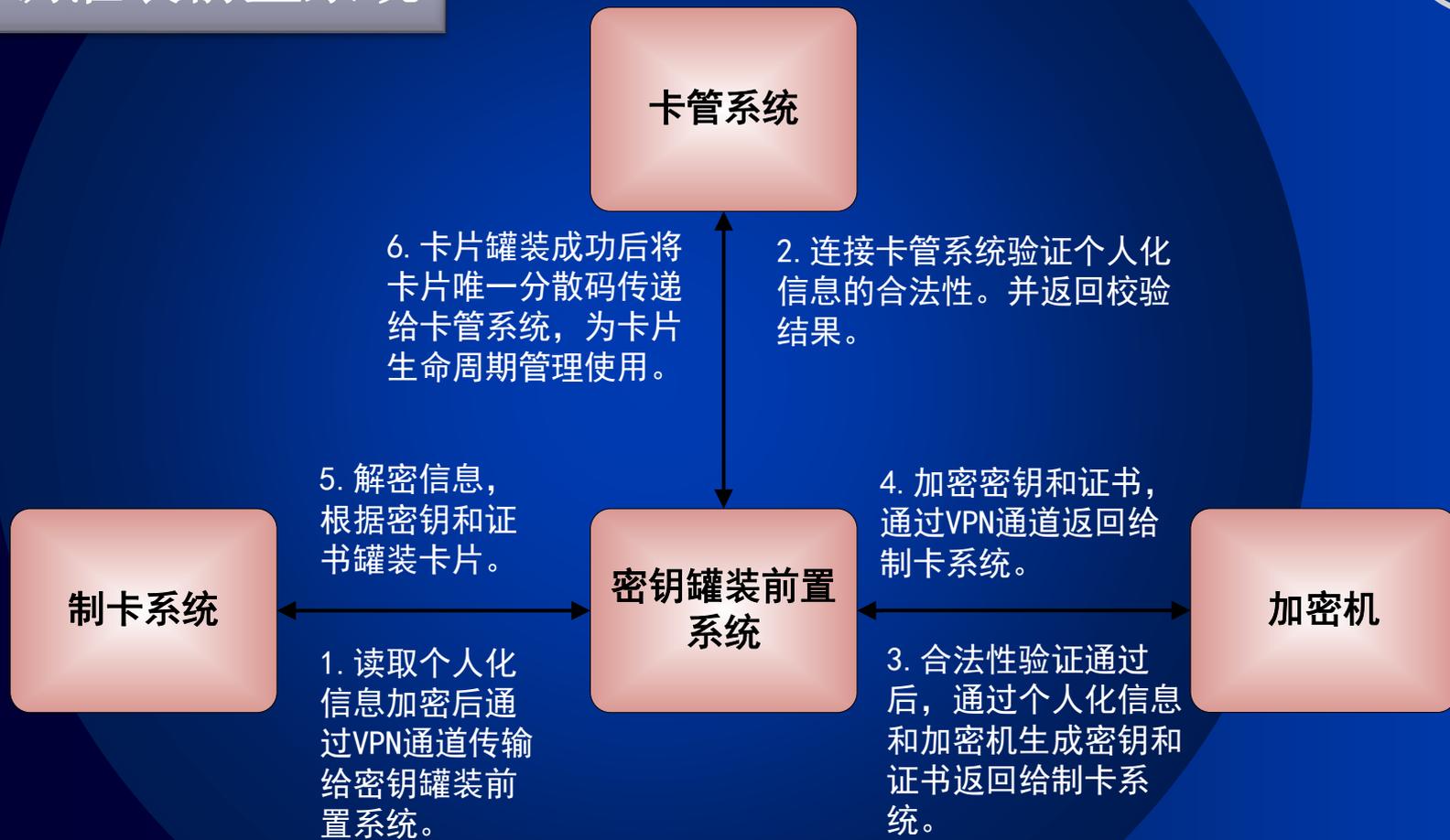


- 1、系统功能涵盖《居民健康卡综合管理平台功能建设规范》90%的功能
- 2、系统配备了图形化的监控页面和从省-市-县的图形钻取功能
- 3、系统提供了多种统计分析功能
- 4、支持用户通过手机查询自己的健康卡信息

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



密钥灌装前置系统



三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



密钥灌装前置系统

安全性

多次组织专家进行科学论证，保证健康卡的安全性和准确性，使管理更加有效和规范。

创新性

将加密机、发卡机、卡管系统数据进行统一处理，系统采用数据加密、数据动态比对和安全认证等手段，在灌装数据生成、传输等环节进行有效控制，通过远程传输进行卡片密钥的灌装。

效果性

让卡片密钥灌装更加快捷方便，同时提高了卡片密钥灌装的安全性，解决了多网点同时发卡造成密钥灌装无法控制的难题，从而填补了该项管理工作的国内空白。

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



健康卡中植入CA数字证书

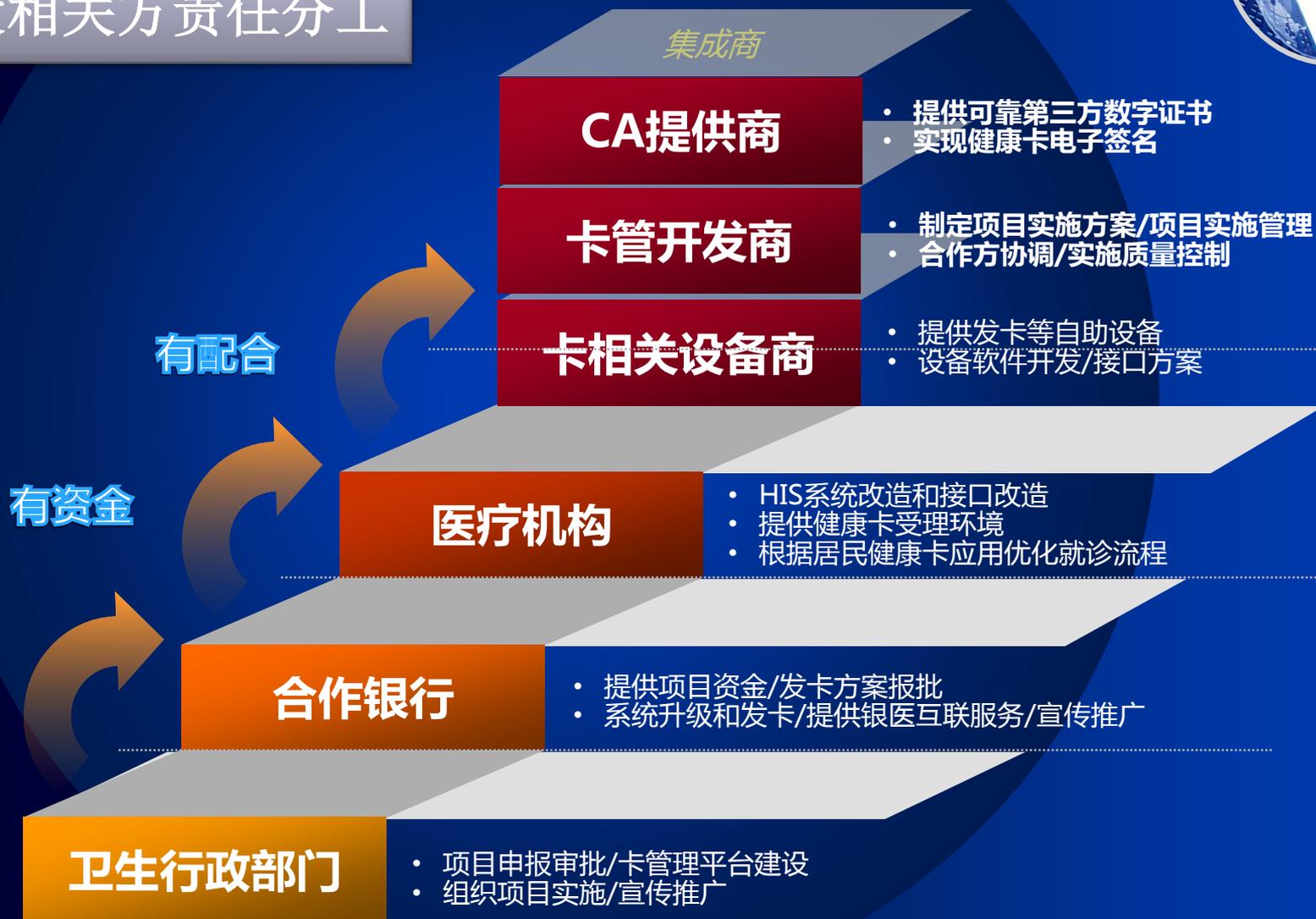


- ✓ 实现患者对知情文书等电子文书进行真实可信的电子签名
- ✓ 保证电子文书的法律效力，实现无纸化

三、做好顶层设计，居民健康卡一副蓝图画到底



建设相关方责任分工



四、打造一张全生命周期的卫生计生健康卡



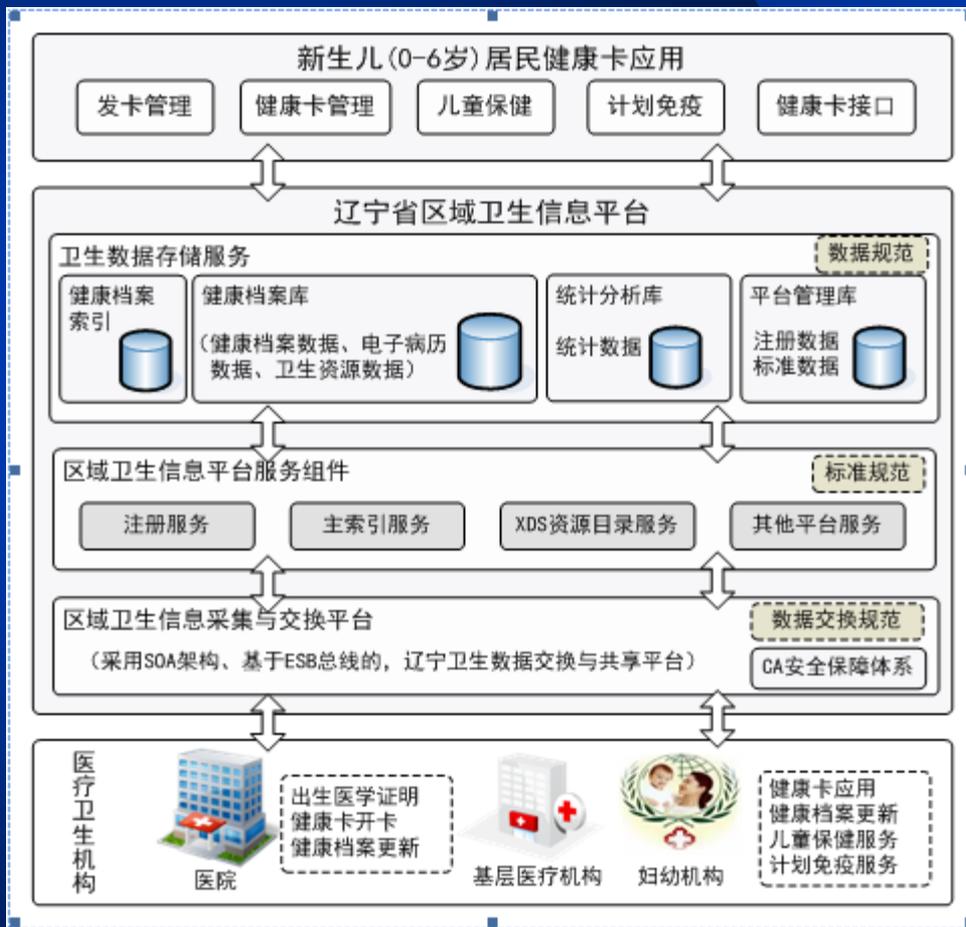
居民健康卡是一张能够记录一个人从出生，到死亡的整个一生的健康、医疗，保健信息的工具与纽带，涉及到的业务领域包括基本医疗、健康档案、孕产妇保健、预防接种、老年人保健、慢性病管理、健康教育等多方面，这也就要求我们各个行业，能够积极的互相合作，打造一张全生命周期的卫生计生健康卡。

四、打造一张全生命周期的卫生计生健康卡



新生儿发卡

儿童(0-6岁)居民健康卡应用功能是以省区域卫生信息平台为核心,以健康卡为应用,连接助产医院、妇幼保健机构和基层医疗机构,实现儿童居民健康卡应用管理。



四、打造一张全生命周期的卫生计生健康卡



死亡人口库

当居民死亡，信息同步到死亡人口库，由死亡人口库触发居民健康卡注销业务，对其进行注销处理，结束健康卡生命周期。

五、努力完善功能，突出应用，实现一张惠民、利民、连心、便民的居民健康卡



省级综合卫生服务平台

省级综合卫生服务平台完成了持卡居民的信息注册，诊疗信息的汇总、分发，健康档案信息、电子病历信息的调阅，使居民健康卡的功能拓展成为一个记录居民新生儿、预防接种、妇幼保健、就诊、献血等各类信息的全生命周期卫生卡，这种全生命周期健康数据的汇总，将对居民的健康状况以及辅助诊断起到关键作用。

五、努力完善功能，突出应用，实现一张惠民、利民、连心、便民的居民健康卡



应用
交互

基层系统

辽宁省基层卫生系统为基层医疗卫生机构提供以健康档案为核心，实现城乡统筹发展，基本医疗、公共卫生和医保结算一体化的业务经办系统，该系统已经实现了跟居民健康卡的对接，居民在基层卫生机构即可通过健康卡进行挂号、费用结算。

五、努力完善功能，突出应用，实现一张惠民、利民、连心、便民的居民健康卡



应用
交互

妇幼保健系统

儿童（0-6岁）居民健康卡应用是基于辽宁省区域卫生信息平台，面向儿童（包括：新生儿、婴儿期、幼儿期和学龄前期）发行健康卡，同时连接辽宁省妇幼保健院信息系统和计划免疫系统，以健康卡为纽带，全面实现儿童保健、儿童计划免疫的信息化管理，满足快速定位保健服务对象、提高儿童保健和预防接种工作效率、杜绝重卡现象、减少工作差错和提高儿童保健管理和服务能力的要求。

五、努力完善功能，突出应用，实现一张惠民、利民、连心、便民的居民健康卡



应用
交互

干部医疗保健系统

为满足干部医疗保健需要，方便干部就医和对医疗费用的管理，建立干部医疗保健管理信息系统，并计划于2014年1月正式上线运行。使用居民健康卡实现跨机构就诊及费用结算等功能。

五、努力完善功能，突出应用，实现一张惠民、利民、连心、便民的居民健康卡



应用
交互

医院信息系统

结合中国医大一院目前的信息化建设情况，以及对知情文书无纸化的业务需求，设计将患者数字证书与居民健康卡有效结合，利用医院HIS系统，依托第三方CA机构为患者签发证书，提供患者知情文书可靠电子签名工具。将患者数字证书受理业务，结合到医院住院部相关手续办理点进行统一受理，为患者方发放由CA认证的数字证书，并将数字证书灌入到居民健康卡中，患者使用居民健康卡对知情文书进行电子签名，代替传统纸质手签。既节省了纸张，又保证了电子化知情文书的合法有效。



谢谢！